

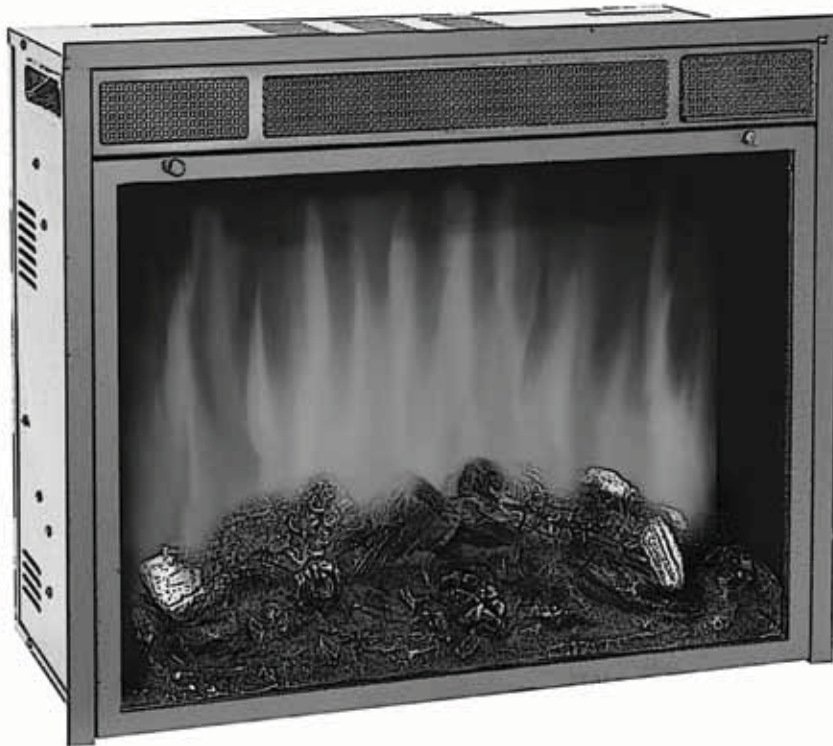
Pleasant Hearth



Warming Your Home. Warming Your Heart.

HOMEOWNER'S INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

PLEASANT HEARTH ELECTRIC FIREPLACE INSERT
FR-PLEASANT HEARTH ELECTRIC FIREPLACE INSERT (page 19)
SP-PLEASANT HEARTH ELECTRIC FIREPLACE INSERT (page 37)
MODEL/MODELE/MODELO #18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13 /
23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13



For installation with
Pleasant Hearth
Fireplace Mantel



IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE

WARNING!

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY,
AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

INSTALLER: Leave this manual with the appliance.
CONSUMER: Retain this manual for future reference.



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 pm CST, Monday – Friday.
or email us at customerservice@ghpgroupinc.com

8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
60053-3207

Rev. 0/10

Table of Contents

Safety Information	3
Electrical Connection.....	4
Grounding Instructions	4
Remote Control.....	5
Installation Instructions	6
Fireplace Dimensions.....	6
Locating Your Fireplace.....	7
Fireplace Clearances	7
Installation.....	7 – 8
Operating Instructions	9
Fireplace Control Functions.....	9
Control Panel.....	9
Remote Control.....	10
Care and Maintenance	11
Glass Information.....	11
Maintenance of Motors.....	11
Cleaning.....	11
Replacing the Light Bulbs	12 - 13
Electrical Wiring Diagram.....	14
Troubleshooting	15
Warranty	16
Replacement Parts List	17 - 18
en Français	19
en Español	37


Thank you and congratulations on your purchase of a GHP Group electric fireplace.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting Installation.
Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock,
injury to persons, fire hazard and will void the warranty.



Please read the Installation & Operating Instructions
before using this appliance.

Safety Information - IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (914mm) from the front of this appliance.
3.  **CAUTION: Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.**
4. If possible always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage the appliance.
15. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
17. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Avoid the use of an extension cord because of the risk of overheating the cord and the risk of fire. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at least for 15A (1875W), 125V with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2m). Do not coil or cover the extension cord.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Electrical Connection

A 15 amp, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft. (1.8 m) long three wire cord, exiting the right side of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.



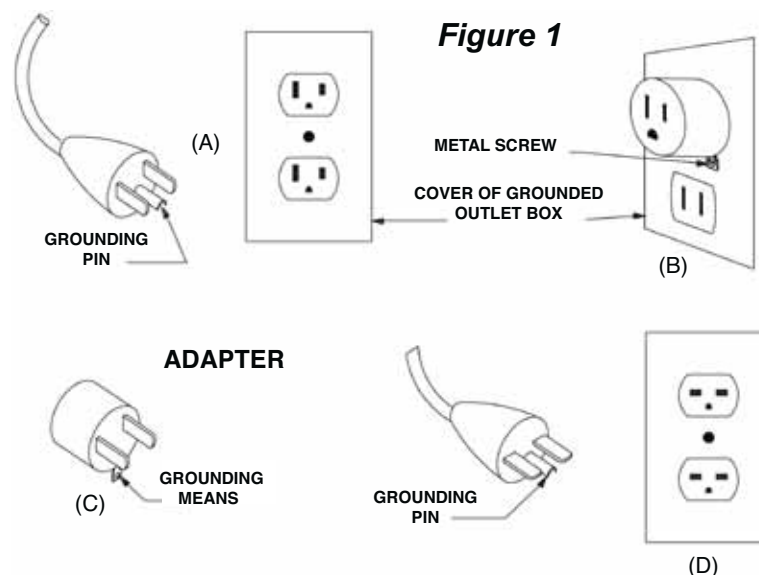
Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system which has been under water.

Grounding Instructions

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at (A) in Figure 1. An adapter as shown at (C) is available in the USA only for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available. NOTE: Adapters are NOT for use in Canada.



Remote Control

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules and Industry Canada ICES-003. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, might cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

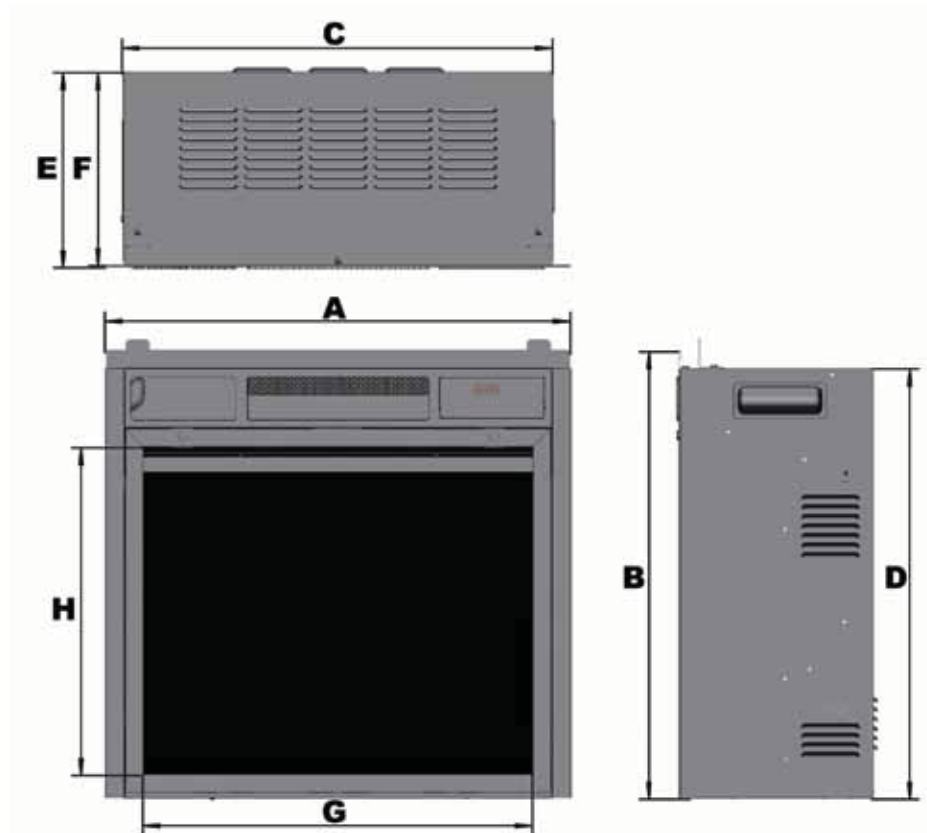
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The remote control requires 1 Lithium Coin Cell Battery (size-CR2025) which is included.



DO NOT mix old and new batteries.
DO NOT use rechargeable Cadmium-silver oxide cell batteries with remote control unit.
DO NOT mix Alkaline, Standard (Carbon-Zinc), or Rechargeable (Nickel-Cadmium) batteries.
DO NOT dispose of batteries in fire. Improper disposal may cause batteries to leak or explode.

Installation Instructions - Fireplace Dimensions



Ref.	18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13	23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13
A	19-3/16" (487.5mm)	24-15/16" (617.5mm)
B	18-7/16" (469mm)	20-15/64" (514mm)
C	17-47/64" (450.5mm)	22-53/64" (580mm)
D	17-23/32" (450mm)	19-31/64" (495mm)
E	8-1/32" (204mm)	8-1/32" (204mm)
F	7-61/64" (202mm)	7-61/64" (202mm)
G	16-1/16" (408mm)	21-3/16" (538mm)
H	13-15/32" (342.5mm)	15-1/4" (387.5mm)

Technical Specifications	
VOLTAGE	120 V AC
FREQUENCY	60Hz
HEATER RATING	1350W
MAX AMPS - 18"	12A
MAX AMPS - 23"	12.5A

Locating Your Fireplace

The Fireplace should be located in an area:

- Out of direct sunlight
- Not susceptible to moisture
- Away from uninsulated outside wall
- At least 3 feet (.9m) from drapery, furniture and other combustibles

Fireplace Clearances

Clearance to Combustibles

Sides.....	2 ²⁷ / ₆₄ "	(61.5 mm)
Floor.....	0"	(0 mm)
Top.....	2"	(51 mm)
Front.....	36"	(914 mm)
Rear.....	2 ²⁵ / ₃₂ "	(20 mm)
Wooden Facing (up to 5/8" (16 mm) thick):	5/16"	(8mm)

Installation

1. Locate your assembled Pleasant Hearth wood mantel near a 15 amp / 120 volt grounded electric outlet. Read all instructions before using this appliance.
2. Place the insert directly in front of the mantel opening.
3. Carefully lift the insert through the center opening in the front of the fireplace. The bottom of the insert has two foam rubber strips to prevent scratching of the hearth base. Slide the insert back through the opening until the metal trim makes contact with the front of the mantel.
4. Install the mounting brackets provided with the insert in the pre-drilled holes on the top of the insert (see Figure 2).
5. Carefully position mantel with installed fireplace against wall.
6. Plug the power cord into the 15 amp / 120 volt outlet. Use an extension cord rated for a minimum of 1875 watts if necessary.



NOTE: Make sure that the unit is installed so that the power cord is not compressed against or caught on the unit or the mantel and that it has an unobstructed path to the grounded outlet.

Installation

Open the unit and check carefully for visible damage.
If you have any problems with installation, operation, missing parts, or damage,
please call 877-447-4768 for service.

Figure 2



**DO NOT dispose of packaging until you are satisfied with your fireplace.
DO NOT return unit to store before calling toll free 877-447-4768 for service.**

Operating Instructions - Fireplace Control Functions Control Panel

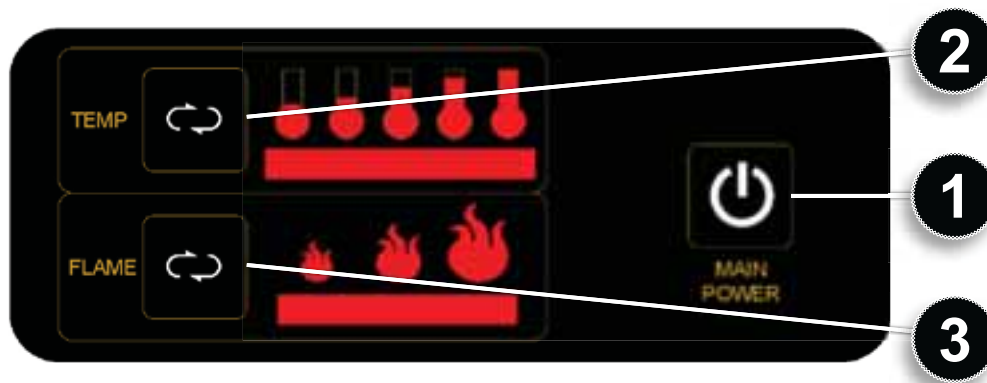
The fireplace control functions can be accessed in two (2) ways:

- Using the touchpad control panel, located in the upper right-hand corner of the fireplace behind the hinged control access door.
- Using the multifunction remote control unit.

The fireplace features conveniently separate controls for flame effect and for heater control. This allows you to operate the unit in two (2) different modes:

- **As a full-featured fireplace** - both flame effect and heater are on. This mode allows you to enjoy the look of the fire along with the heat output of a heater.
- **As a visual effect** - only the flame effect is on, the heater is off. We recommend this mode for warm weather application, when you want the ambiance of a fire, without any heat output.

Figure 3 / Control Panel



1. Main Power Button:

This button supplies power to all the functions of the fireplace. The Main power button must be in the **ON** position, either from the remote or on the touch pad for the functions to work.

2. Heater Control Button:

This button controls the heater **ON/OFF** and 5 temperature modes from High to Low. When the fireplace is first turned on, the heater will come on at the highest room temperature setting. Each time the Temperature button is pressed, the temperature set point decreases, allowing you to adjust the ambient temperature.

3. Flame Control button:

This button controls the brightness of the flame effect with settings at High, Medium and Low. When the fireplace is first turned on, the flame will come on at the highest setting. Each time the Flame button is pressed, the flame brightness decreases. The only way to turn off the flame effect completely is to turn off the Main Power button.

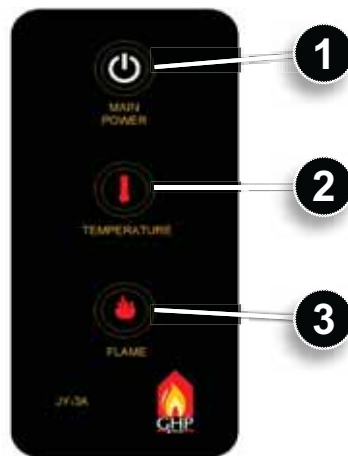
Operating Instructions - Fireplace Control Functions

Remote Control

The infrared remote control relies on a line of sight and must be pointed at the flame/screen of the fireplace to work. The remote control unit has the controls required to turn ON/OFF both the main power and the heater. If you prefer to use the touchpad control on the fireplace unit itself, open the hinged door on the upper right hand side of the fireplace to access the touchpad buttons. The layout of the buttons on the touchpad and remote control unit can be seen in Figures 3 & 4, respectively.

1. Plug your fireplace into a 15 amp 120 volt power outlet.
2. Turn the power on (see illustration for Main Power Button location). Flame will show on the back screen of the fireplace.
3. Remove plastic tab from inside battery compartment to activate remote control. (see Figure 5)
4. Point the remote control directly at the fireplace flame/screen and use the buttons to operate the fireplace.

Figure 4
Remote Control



1. Main Power Button:

This button supplies power to all the functions of the fireplace. The Main power button must be in the **ON** position, either from the remote or on the touch pad for the functions to work.

NOTE: Be sure the unit is unplugged before installing, moving or performing maintenance.

2. Heater Control Button:

This button controls the heater **ON/OFF** and 5 temperature modes from High to Low. When the fireplace is first turned on, the heater will come on at the highest room temperature setting. Each time the Temperature button is pressed, the temperature set point decreases, allowing you to adjust the ambient temperature.

3. Flame Control Button:

This button controls the brightness of the flame effect with settings at High, Medium and Low. When the fireplace is first turned on, the flame will come on at the highest setting. Each time the Flame button is pressed, the flame brightness decreases. The only way to turn off the flame effect completely is to turn off the Main Power button.

Figure 5 / Battery

The plastic tab inside the battery compartment **MUST** be removed before remote control will operate. (pull tab)



Care and Maintenance

Before attempting ANY maintenance:

1. Turn off power to the unit.
2. Unplug the power cord from outlet.
3. Let fireplace cool if it has been operating.

Glass Information

1. Under no circumstances should this product be operated with broken glass.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleaners to clean the glass.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by a qualified service person.

Maintenance of Motors

Always disconnect the appliance from the main power supply and allow it to cool before any servicing operation.

The motors used on the fan heater and flame blower are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the appliance around the air intake and exhaust, as well as the fan heater is recommended. For heavy or continuous use, periodic cleaning must be done more frequently. If the heater blows alternating cold and warm air, check the fan for free movement and for debris restricting air flow. If the fan does not move freely, the unit must be turned off and the fan replaced immediately in order to prevent further damage to the unit.

Cleaning

Cleaning of the control panel, located in the upper right-hand corner of the fireplace behind the hinged control access door, is to be done only using a soft cloth, slightly dampened in water (if needed, a small amount of dish soap can be added to the water) and dried using a clean, dry soft cloth. Cleaning of the screen diffuser is to be done using only water and a lint free cloth. **DO NOT** use any abrasive household cleaners as these products will damage the touchpad controls and the diffusing screen.

Replacing the Light Bulbs

The 18" models use two (2) 40 watt, E-12 socket base light bulbs. The 23" models use two (2) 60 watt, E-12 socket base light bulbs. These are small base bulbs typically found in chandeliers with candle shaped bulbs.

The bulbs are located underneath the logset/ emberbed. For convenience, if one of the bulbs burns out, it may be easier to replace both of the bulbs at the same time.



WARNING: Do not replace bulbs with higher wattage bulbs. Use of higher rated bulbs may result in a fire, causing property damage, personal injury, or loss of life.

1. Turn off power to the unit and ensure that it is unplugged from the electrical outlet.
2. Let the fireplace cool if it has been operating.
3. Remove the glass front from the unit by unscrewing the two thumbscrews counterclockwise ↶ at the top of the glass door. See Figure 5.
4. Locate the two log set bolts on the left and right side of the top of the ember bed and remove them by unscrewing them counterclockwise ↶. See Figure 6.

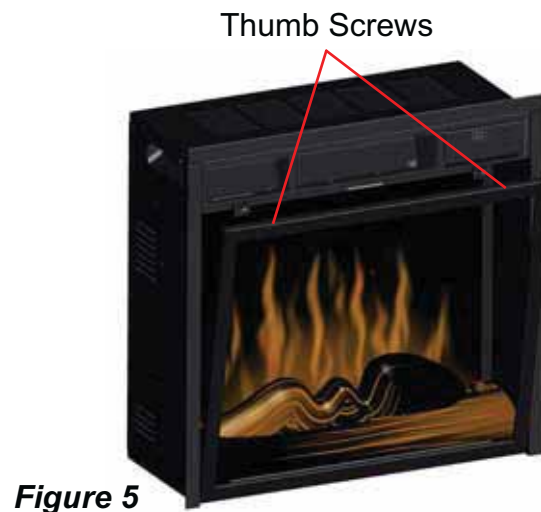


Figure 5

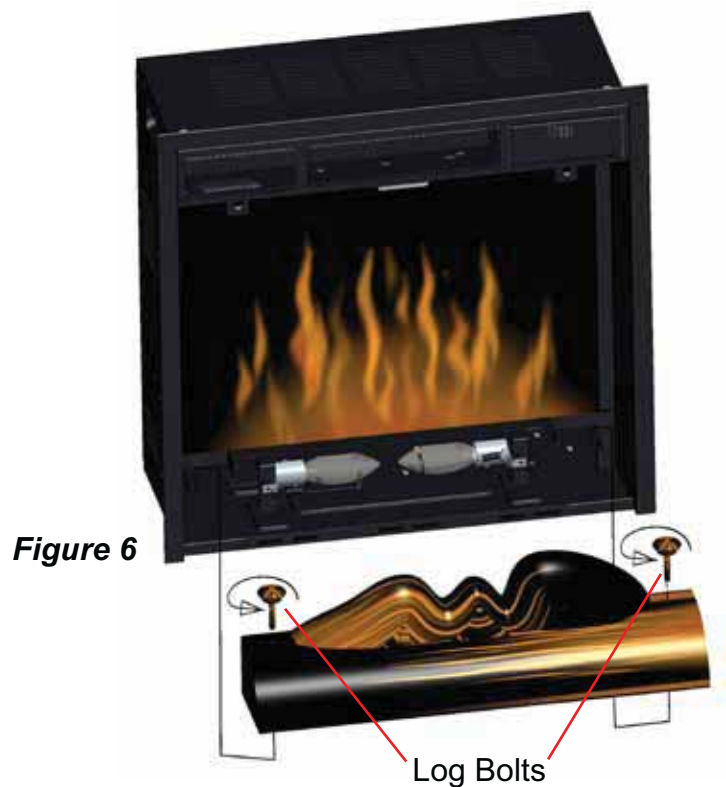


Figure 6

Replacing the Light Bulbs

5. Remove log/ember bed by grasping and lifting up gently.

6. Visually locate the light bulbs and remove them by unscrewing them counterclockwise ↺. See Figure 7.



Figure 7

7. Install new light bulbs by screwing the bulbs into the sockets clockwise ↻. See Figure 8.

8. Reinstall the log/ember bed and secure using the two log bolts previously removed. See Figure 8.

9. Reinstall the glass front and secure using the two thumbscrews.

10. Restore power to the unit and ensure that it is operating properly.

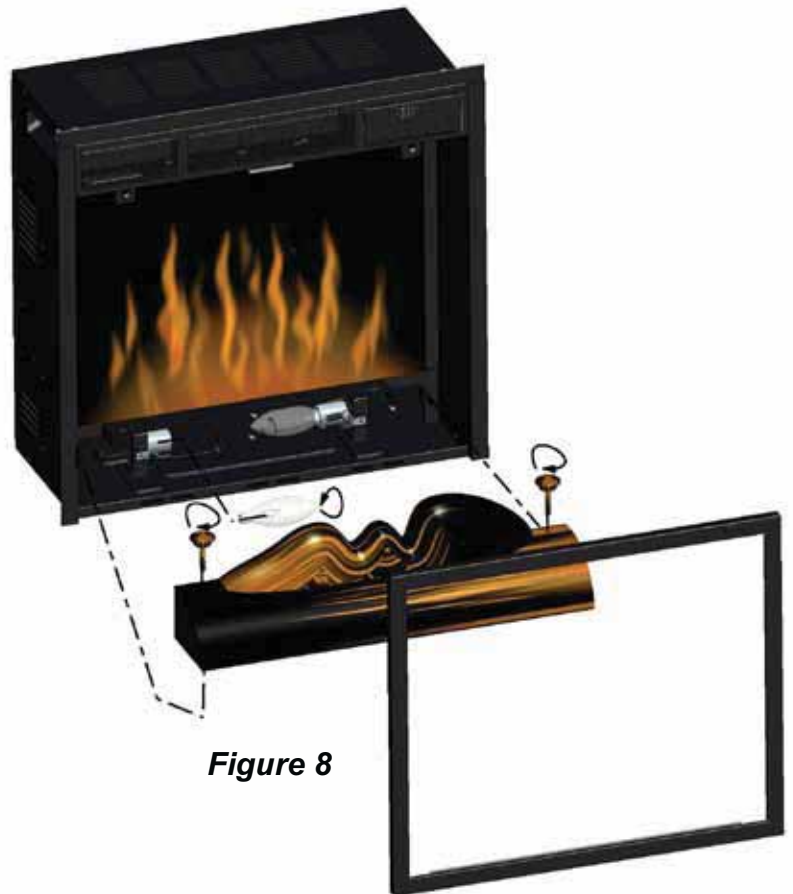


Figure 8

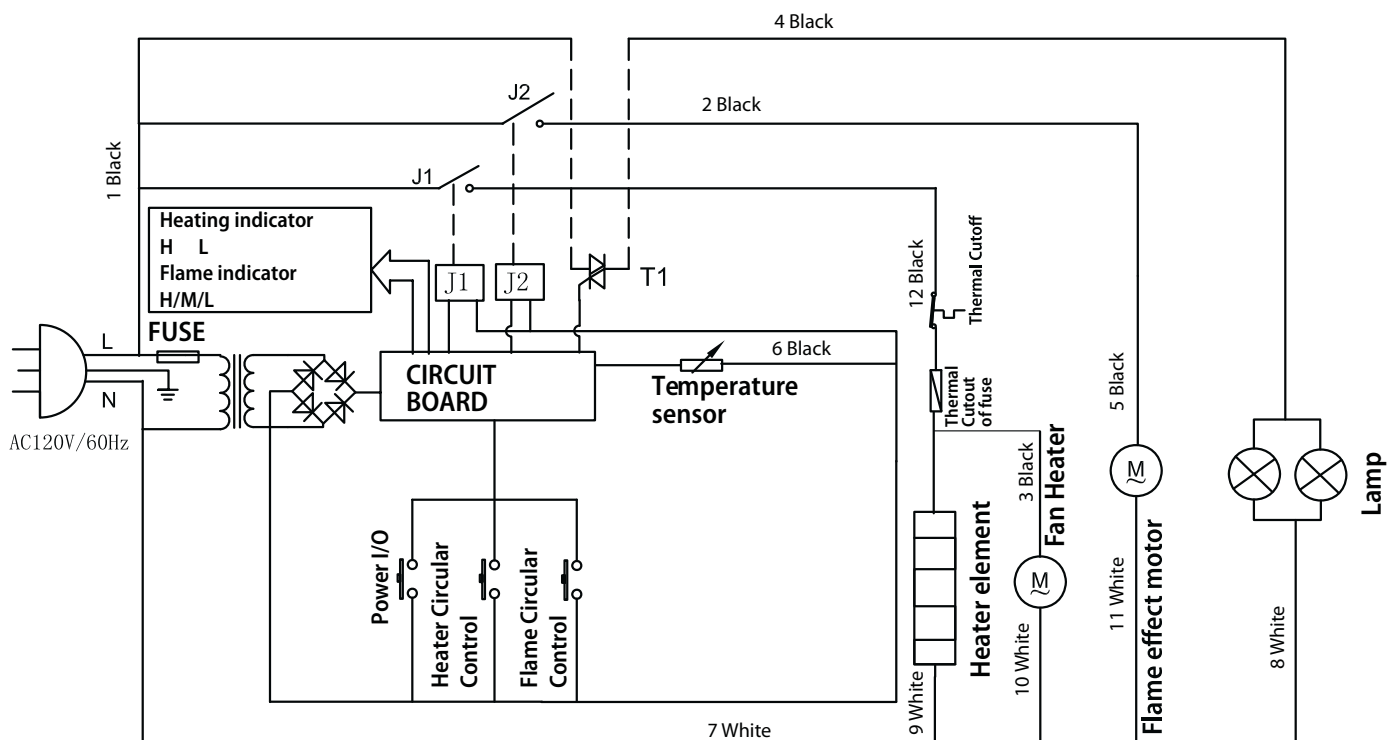
Electrical Wiring Diagram

Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.



If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

CIRCUIT DIAGRAM



WARNING: Disconnect Power Before Servicing



Any electrical re-wiring of this appliance must be done by a qualified electrician. This wiring must be done in accordance with local codes and/or in Canada with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code, and for US installations, the National Electrical Code ANSI/NFPA NO 70.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Corrective Action
Fireplace does not operate; the ON/OFF power light on the control panel is not lit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. The fireplace is not plugged in. 2. A circuit breaker is tripped or a fuse blown. 3. Defective ON/OFF switch. 4. Loose wiring. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet. 2. Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15 amp circuit. 3. Call customer service at (877) 447-4768. 4. Call customer service at (877) 447-4768.
Power light is ON but the back flame is not bright/visible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrect operation. 2. Light bulbs burnt out. 3. Loose wiring. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refer to operating instructions. 2. Replace light bulbs. 3. Call customer service at (877) 447-4768.
Excessive noise when the flame is ON but the heater OFF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rotating flame reflector shaft rubbing against housing. 2. Defective flame reflector shaft motor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open back of firebox and reposition flame reflector shaft. Turn off unit prior to servicing. 2. Call customer service at (877) 447-4768.
Heater is not operating.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrect operation. 2. Defective heater switch. 3. Defective heater assembly. 4. Loose wiring. 5. Dirty or clogged louver door. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refer to operating instructions. 2. Call customer service at (877) 447-4768. 3. Call customer service at (877) 447-4768. 4. Call customer service at (877) 447-4768. 5. Unplug the unit. Clear louver area of dust and debris. Wait five minutes, plug the unit in again and turn on the heater.
Excessive noise when the heater is operating.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirty or clogged blower. 2. Defective heater assembly. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refer to Maintenance of Motors section of Instruction Manual. 2. Call customer service at (877) 447-4768.
Back flame light on but flames not moving.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Defective flame effect motor. 2. Flame reflector not secured to motor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call customer service at (877) 447-4768. 2. Open unit and tighten flame reflector to motor.

1 YEAR WARRANTY

For GHP Group Electric Fireplace

BASIC WARRANTY:

GHP Group (hereinafter referred to collectively as the "Company") warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the Installation and Operating instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same. Further, the Company will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.
6. All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
7. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.
8. The warranties as outlined within this document do not apply to non-GHP Group accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

- a) The fireplace has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine or other damaging chemicals.
- b) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- c) Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED . . .

- 1) Contact GHP Group customer service. Make sure you have your warranty, your sales receipt, and the model/serial number of your GHP Group product.
- 2) DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF.

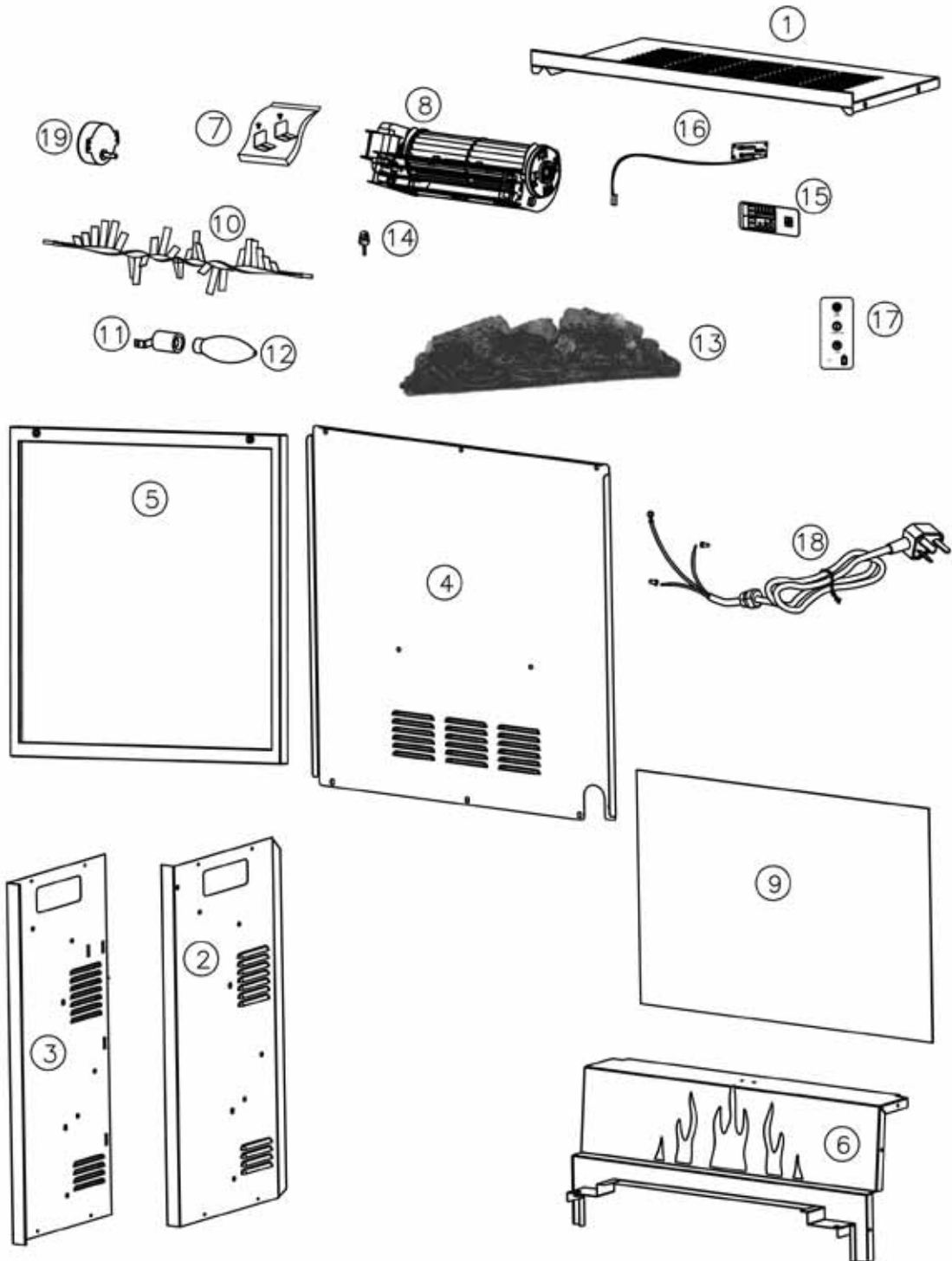


8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
6 0 0 5 3 - 3 2 0 7
Tel: (847) 324 - 5900
Fax: (847) 324 - 5901
Toll Free (877) GHP Group
(8 7 7) 4 4 7 - 4 7 6 8
www.ghpgroupinc.com

Replacement Parts List

Ref.	Description	18-600-310 GCE-1803 GCE18TRG13	23-600-320 GCE-2303 GCE23TRG13
1	Top panel	EF18023350X	EF23022350X
2	Left side panel	EF18023351X	EF23022351X
3	Right side panel	EF18023352X	EF23022352X
4	Back panel	EF18023354X	EF23022355X
5	Glass door frame	EF18023104X	EF23022105X
6	Flame panel assembly	EF18023103X	EF23022103X
7	Mounting bracket kit	EF33405A	EF33405A
8	Fan-Heater	EF23022501X	EF23022501X
9	Screen	EF18023366X	EF23022389X
10	Flame reflector	EF18376A	EF23373AS
11	Bulb base	EF23022505X	EF23022505X
12	Bulb	EF18023505X	EF23022504X
13	Logset	EF18023365X	EF23022387X
14	Logset bolt	EF23022388X	EF23022388X
15	Control panel label	EF18512AS	EF18512AS
16	Control panel	EF33504AS	EF33504AS
17	Remote control	EF33510AS	EF33510AS
18	Power cord & connector	EF33511A	EF33511A
19	Flame effect motor	EF23022506X	EF23022506X
20	Main circuit board	EF23022502X	EF23022502X
21	Glass panels	EF18023365X	EF23022515X
22	Bottom panel	EF18023101X	EF23022101X
23	Control access door	EF23022104X	EF23022104X
24	Thumbscrew for glass door	EF23022394X	EF23022394X

Replacement Parts



For replacement parts, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST, Monday – Friday.

Pleasant Hearth

Réchauffez votre résidence. Réchauffez votre cœur.

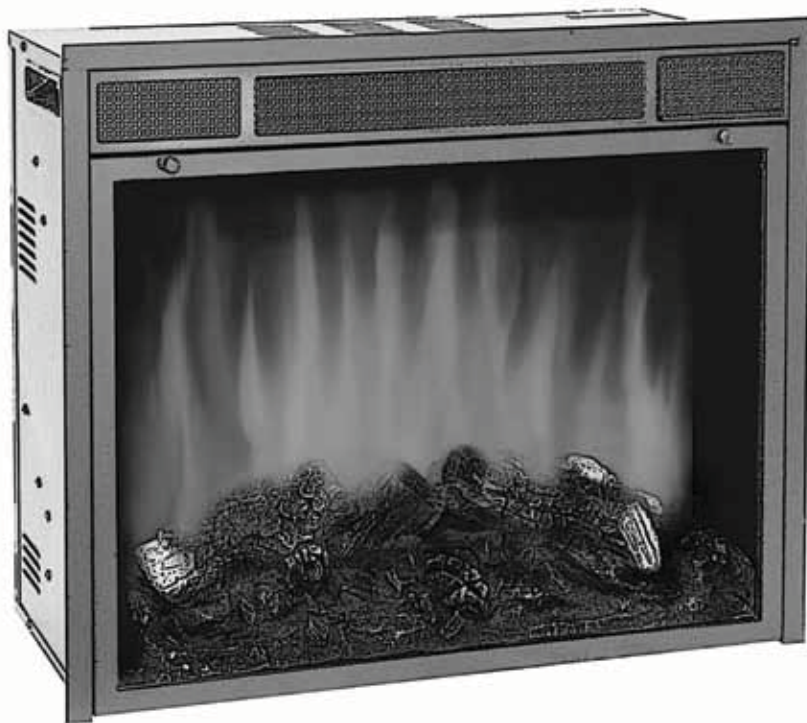
DIRECTIVES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

FOYER ÉLECTRIQUE ENCASTRABLE PLEASANT HEARTH

MODÈLE N° 18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13 /

23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13

FRANÇAIS



À installer avec le
manteau pour foyer
Pleasant Hearth.



CONSIGNES IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE FOYER.

AVERTISSEMENT!

**RESPECTEZ SCRUPULEUSEMENT LES DIRECTIVES DU PRÉSENT MANUEL
POUR PRÉVENIR LES CHOCS ÉLECTRIQUES, LES INCENDIES, LES
DOMMAGES AINSI QUE LES BLESSURES GRAVES OU MORTELLES.**

REMARQUE À L'INTENTION DE L'INSTALLATEUR : Veuillez laisser ce manuel au propriétaire.

REMARQUE À L'INTENTION DU CLIENT : Veuillez conserver ce manuel pour vous
y référer ultérieurement.



Des questions, des problèmes, des pièces manquantes? Avant de retourner l'article au détaillant, appelez notre service à la clientèle au 877 447 4768, entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi, ou envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : customerservice@ghpgroupinc.com.

8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
60053-3207

Table des matières

Consignes de sécurité	21
Branchement électrique.....	22
Directives de mise à la terre	22
Télécommande	23
Directives d'installation	24
Dimensions du foyer	24
Choix de l'emplacement du foyer	25
Dégagement du foyer	25
Installation.....	25-26
Directives d'utilisation	27
Fonctions de commande du foyer.....	27
Tableau de commande.....	27
Télécommande.....	28
Entretien	29
Renseignements sur la vitre.....	29
Entretien des moteurs.....	29
Nettoyage.....	29
Remplacement des ampoules.....	30-31
Schéma de câblage.....	32
Dépannage	33
Garantie	34
Liste des pièces de rechange	35-36
en Español	37


Merci et félicitations pour votre achat d'un foyer électrique de GHP Group.

IMPORTANT : Lisez attentivement toutes les directives et les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces directives peut provoquer un choc électrique, des blessures et un incendie, et annule la garantie.



Veillez lire les directives d'installation et d'utilisation avant d'utiliser ce foyer.

Consignes de sécurité – DIRECTIVES IMPORTANTES

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser ce foyer.
2. Ce foyer est chaud lorsqu'il est en fonction. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Si le foyer est muni de poignées, servez-vous des poignées pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux, se trouvent au moins 914 mm (3 pi) de l'avant du foyer.
3.  **MISE EN GARDE : Faites preuve d'une extrême prudence lorsqu'un radiateur est utilisé par ou à proximité des enfants ou des personnes handicapées et lorsque vous laissez le radiateur en fonction sans surveillance.**
4. Dans la mesure du possible, débranchez toujours ce foyer lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. N'utilisez pas un radiateur muni d'un cordon ou d'une fiche endommagé, qui a déjà subi une défaillance, qui est déjà tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
6. Confiez toute réparation de ce foyer à un technicien qualifié.
7. Ne modifiez jamais ce foyer. Remettez en place les pièces qui doivent être retirées pour l'entretien avant d'utiliser le foyer de nouveau.
8. N'utilisez pas ce foyer à l'extérieur.
9. Le radiateur n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais ce foyer en un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau..
10. Évitez d'acheminer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpe, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.
11. Pour débrancher ce foyer, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
12. Branchez le cordon uniquement à une prise correctement mise à la terre.
13. Lors de l'installation, veillez à ce que le foyer soit mis à la terre conformément aux codes locaux, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., aux codes locaux et au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.
14. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air du foyer afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
15. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les prises d'entrée ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas le foyer sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.
16. Ce foyer renferme des pièces chaudes et qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas le foyer là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce foyer et ses environs ne doivent pas servir de support de séchage pour les vêtements ni à accrocher des bas de Noël ou des décorations.
17. N'utilisez ce foyer que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation du foyer qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
18. Évitez d'utiliser une rallonge car elle pourrait surchauffer et présenter des risques d'incendie. Les rallonges ne servent qu'à un usage temporaire. Il est possible d'utiliser une rallonge électrique homologuée CSA/UL à capacité minimale d'au moins 15A (1875W) et 125V (14AWG), et munie d'un cordon d'alimentation à double lame et contact de terre. Nous vous recommandons d'utiliser une rallonge robuste aussi courte que possible, d'au plus 15,2 m (50 pi). N'enroulez pas la rallonge et ne la couvrez pas.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

Branchement électrique

Un circuit de 15 A, 120 V, 60 Hz correctement mis à la terre est nécessaire. Il est recommandé de réserver un circuit au foyer car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire griller le fusible lorsque le radiateur est en fonction. Le foyer est muni d'un cordon trifilaire de 1,8 m (6 pi) qui se trouve du côté droit du foyer. Planifiez l'installation pour éviter d'utiliser une rallonge. Les rallonges ne servent qu'à un usage temporaire. Si une rallonge doit être utilisée, assurez-vous qu'il s'agit d'une rallonge certifiée UL/CSA d'une intensité nominale de 15 A (1 875 watts), 125 V maximum, d'un calibre américain des fils minimal de 14 et dotée de deux conducteurs de courant et d'une mise à la terre. Nous vous recommandons d'utiliser une rallonge aussi courte que possible, d'au plus 15,2 m (50 pi). N'enroulez pas la rallonge et ne la couvrez pas.



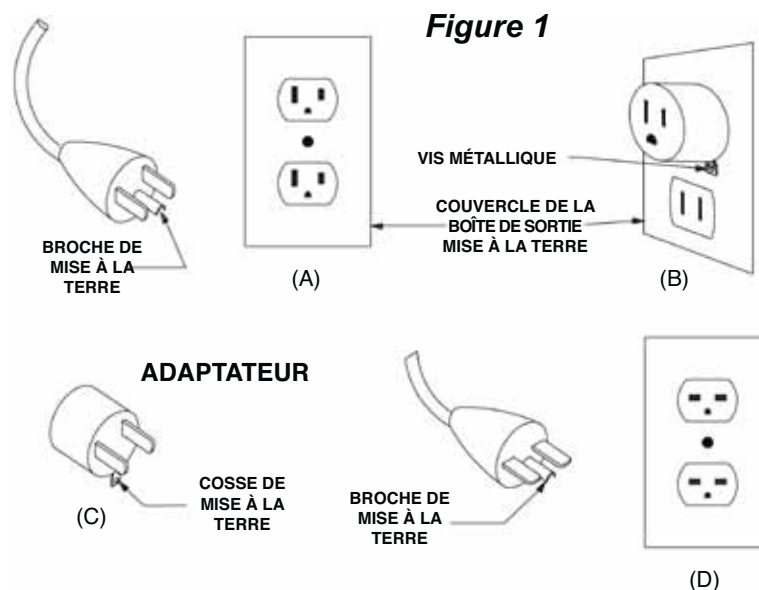
Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.



N'utilisez pas ce foyer si une partie du foyer a été immergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié qui inspectera le foyer et remplacera toute partie du circuit électrique qui a été immergée.

Directives de mise à la terre

Ce radiateur est conçu en fonction d'un circuit de 120 volts. Le cordon est doté d'une fiche (illustration A, figure 1). Tel qu'illustré (voir « C »), un adaptateur de fiche à double lame et contact de terre est offert aux É.-U. pour utilisation avec prise de courant à deux lames. La cosse de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée à une mise à la terre permanente comme une boîte de sortie correctement mise à la terre. Ne vous servez pas de l'adaptateur si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible. **Avertissement:** N'utilisez PAS d'adaptateurs au Canada.



Télécommande

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 du règlement de la FCC et à la norme NMB-003 d'Industrie Canada. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu. S'il constate des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit pour le vérifier d'allumer et d'éteindre successivement l'appareil), l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. À cette fin, il devra :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil dans une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio et télévision expérimenté.

Une pile bouton au lithium (format CR2025) est incluse pour la télécommande.



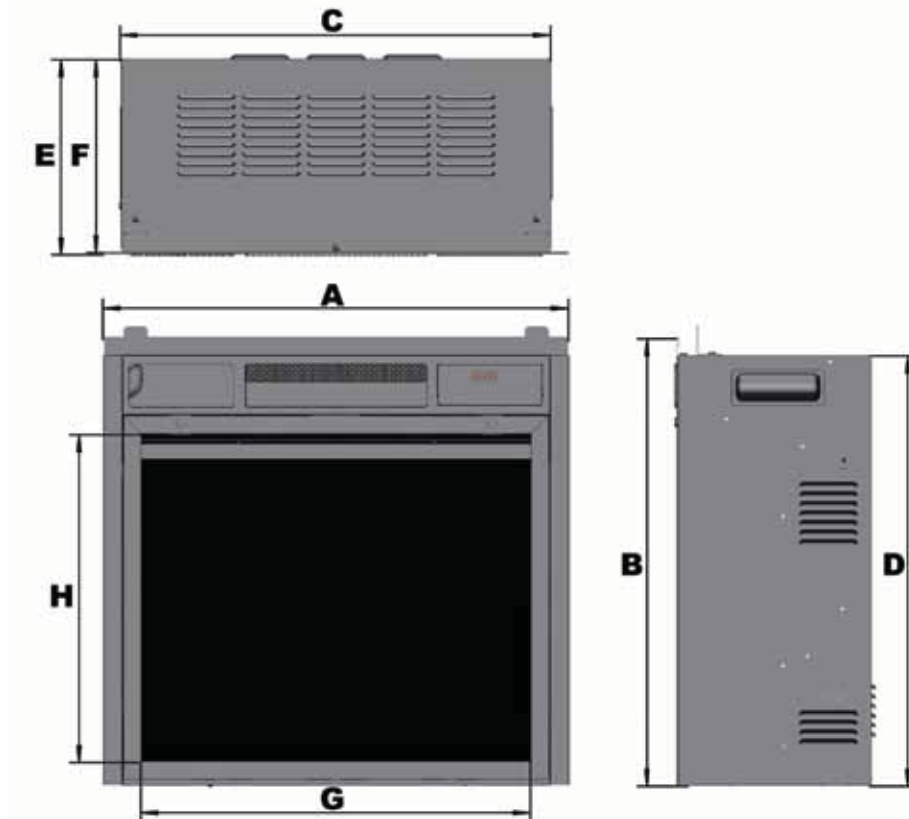
N'UTILISEZ PAS de vieilles piles avec des piles neuves.

N'UTILISEZ PAS de piles rechargeables à oxyde d'argent-cadmium avec la télécommande.

N'UTILISEZ PAS de piles alcalines, ordinaires (carbone-zinc) ou rechargeables (nickel-cadmium) ensemble.

NE JETEZ PAS les piles au feu. Une mise au rebut inadéquate pourrait causer une fuite ou faire exploser les piles.

Directives d'installation – Dimensions du foyer



Ref.	18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13	23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13
A	19-3/16" (487.5mm)	24-15/16" (617.5mm)
B	18-7/16" (469mm)	20-15/64" (514mm)
C	17-47/64" (450.5mm)	22-53/64" (580mm)
D	17-23/32" (450mm)	19-31/64" (495mm)
E	8-1/32" (204mm)	8-1/32" (204mm)
F	7-61/64" (202mm)	7-61/64" (202mm)
G	16-1/16" (408mm)	21-3/16" (538mm)
H	13-15/32" (342.5mm)	15-1/4" (387.5mm)

Fiche technique	
TENSION	120 V AC
FRÉQUENCE	60Hz
PUISSANCE NOMINALE DU RADIATEUR	1350W
INTENSITÉ MAXIMALE - 18"	12A
INTENSITÉ MAXIMALE - 23"	12.5A

Choix de l'emplacement du foyer

Placez le foyer en un endroit :

- qui n'est pas exposé à la lumière directe du soleil;
- qui n'est pas exposé à l'humidité;
- à l'écart des murs extérieurs non isolés;
- à au moins 0,9 m (3 pi) des rideaux, des meubles et de toute autre matière combustible.

Dégagement du foyer

Dégagement minimal avec les matières combustibles

Côtés..... $2\frac{27}{64}$ " (61.5 mm)

Plancher.....0" (0 mm)

Dessus.....2" (51 mm)

Avant.....36" (914 mm)

Arrière..... $2\frac{5}{32}$ " (20 mm)

Le Revêtement en bois (augmente à $5/8$ " (16 mm) épais) : $5/16$ " (8 mm)

Installation

1. Placez le manteau en bois Pleasant Hearth assemblé près d'une prise de 15 A, 120 V mise à la terre. Lisez toutes les directives avant d'utiliser ce foyer.
2. Placez le foyer encastrable directement à l'avant de l'ouverture du manteau.
3. Levez soigneusement le foyer encastrable dans le centre de l'ouverture à l'avant du foyer. Il y a deux caoutchoucs en bande sur la partie inférieure du foyer-insert qui protègent l'âtre des égratignures. Glissez le foyer encastrable dans l'ouverture jusqu'à ce que la garniture métallique touche à l'avant du manteau.
4. Installez les supports de montage fournis avec le foyer encastrable dans les trous préperforés sur le dessus du foyer encastrable (voir la figure 2).
5. Placez soigneusement le manteau, le foyer y étant installé, contre le mur.
6. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise de 15 A, 120 V. Utilisez une rallonge d'une puissance minimale de 1 875 watts au besoin.



REMARQUE : Assurez-vous que le foyer est installé de sorte que le cordon d'alimentation ne soit pas comprimé ou pincé sous l'unité ou le manteau et que la voie soit libre vers la prise mise à la terre.

Installation

Ouvrez le foyer et vérifiez soigneusement s'il est endommagé. En cas de problèmes d'installation, d'utilisation, de pièces manquantes ou de dommages, communiquez avec le service à la clientèle au 877 447-4768.

Figure 2



NE JETEZ PAS l'emballage tant que vous n'êtes pas satisfait de votre foyer.

NE RETOURNEZ PAS le foyer au détaillant avant de communiquer avec le service à la clientèle au numéro sans frais 877 447-4768.

Directives d'utilisation – Fonctions de commande du foyer - Tableau de commande

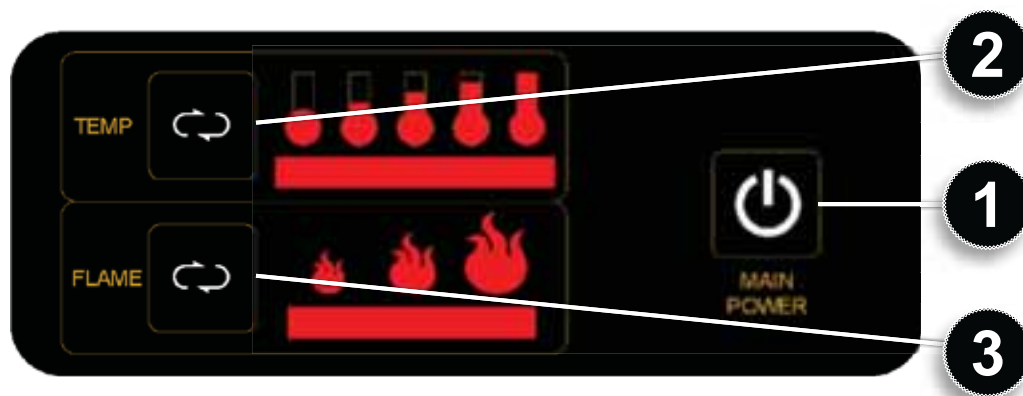
Deux (2) méthodes permettent d'accéder aux fonctions de commande du foyer :

- Utilisation du panneau de commande à touches à effleurement qui se trouve dans la partie supérieure droite du foyer (derrière la porte à charnière).
- au moyen de la télécommande multifonction.

Le foyer comprend de pratiques commandes distinctes pour l'effet de flamme et le radiateur. Ces commandes permettent d'utiliser le foyer en deux (2) différents modes :

- **Comme foyer complet** – l'effet de flamme et le radiateur sont en fonction. Ce mode permet d'apprécier l'apparence d'un feu tout en bénéficiant de l'apport de chaleur d'un radiateur.
- **Comme effet visuel seulement** – seul l'effet de flamme est en fonction, le radiateur est hors fonction. Nous recommandons ce mode lorsque la température est élevée, pour apprécier l'ambiance d'un feu sans apport de chaleur.

Figure 3 / tableau de commande



1. Interrupteur général :

Ce bouton fournit l'énergie à toutes les fonctions de la cheminée. Pour que ces fonctions travaillent, le Bouton Principal d'Allumage doit être dans la position "ON" (d'allumage), soit à partir de la télécommande ou sur le pavé tactile de la cheminée.

2. Bouton de commande du radiateur :

Ce commutateur marche/arrêt comporte 5 réglages de température (basse/haute). La chaufferette est à la température la plus élevée lors de la mise en marche du foyer. Il est possible d'abaisser la température ambiante en appuyant sur le commutateur.

3. Bouton de commande de flamme :

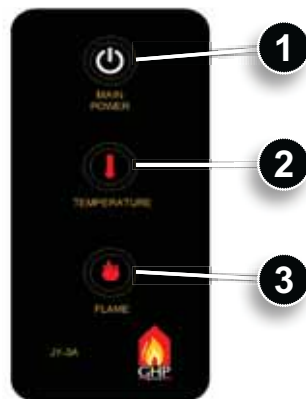
Ce bouton de commande permet de régler l'intensité lumineuse des flammes (haute, moyenne, basse). Les flammes seront à l'intensité lumineuse maximale lors de la mise en marche du foyer. Il est possible de diminuer l'intensité lumineuse des flammes en appuyant sur ce bouton. Seul le commutateur principal permet d'éteindre complètement les flammes artificielles.

Directives d'utilisation – Fonctions de commande du foyer - Télécommande

La télécommande à infrarouge doit se trouver en visibilité directe avec la flamme ou l'écran pour fonctionner. Les commandes de la télécommande permettent d'établir et de couper l'alimentation et de mettre le radiateur en fonction et hors fonction. Si vous préférez utiliser les touches à effleurement: le panneau de touches se trouve derrière la porte à charnière sur la partie supérieure droite du foyer. Consultez respectivement les figures 3 et 4 pour connaître la disposition des boutons du clavier tactile et de la télécommande.

1. Branchez votre foyer dans une prise de 15 A, 120 V.
2. Mettez le foyer sous tension (consultez l'illustration pour connaître l'emplacement de l'interrupteur général). La flamme paraît sur la écran arrière du foyer.
3. Retirez la languette en plastique de l'intérieur du compartiment de la pile pour activer la télécommande (voir la figure 5).
4. Pointez la télécommande directement sur la flamme ou l'écran du foyer et servez-vous des boutons pour commander le foyer.

Figure 4
télécommand



1. Interrupteur général :

Ce bouton fournit l'énergie à toutes les fonctions de la cheminée. Pour que ces fonctions travaillent, le Bouton Principal d'Allumage doit être dans la position "ON" (d'allumage), soit à partir de la télécommande ou sur le pavé tactile de la cheminée.

REMARQUE : Assurez-vous de débrancher le foyer avant de l'installer, de le déplacer ou d'en effectuer l'entretien.

2. Bouton de commande du radiateur :

Ce commutateur marche/arrêt comporte 5 réglages de température (basse/haute). La chaufferette est à la température la plus élevée lors de la mise en marche du foyer. Il est possible d'abaisser la température ambiante en appuyant sur le commutateur.

3. Bouton de commande de flamme :

Ce bouton de commande permet de régler l'intensité lumineuse des flammes (haute, moyenne, basse). Les flammes seront à l'intensité lumineuse maximale lors de la mise en marche du foyer. Il est possible de diminuer l'intensité lumineuse des flammes en appuyant sur ce bouton. Seul le commutateur principal permet d'éteindre complètement les flammes artificielles.

Figure 5 / pile

Il FAUT retirer la languette en plastique du compartiment de la pile avant que la télécommande ne fonctionne (tirez sur la languette).



Entretien

Avant TOUT entretien :

1. Coupez l'alimentation du foyer.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
3. Laissez le foyer refroidir s'il était en fonction.

Renseignements sur la vitre

1. N'utilisez jamais ce foyer si la vitre est brisée.
2. Ne frappez pas la vitre et ne la tapez pas.
3. Ne nettoyez pas la vitre avec un produit abrasif.
4. Ce foyer est muni d'une vitre trempée. Confiez le remplacement de la vitre fournie par le fabricant à un technicien qualifié.

Entretien des moteurs

Débranchez toujours le foyer de l'alimentation électrique principale et laissez le foyer refroidir avant tout entretien.

Les moteurs utilisés sur le radiateur du ventilateur et la soufflante de flamme ont été prégraissés pour prolonger la durée des roulements et n'exigent aucun autre graissage. Il est toutefois recommandé de nettoyer le foyer et de passer l'aspirateur périodiquement autour de la prise d'air, de la sortie d'air et du radiateur du ventilateur. Nettoyez plus fréquemment le foyer en cas d'utilisation intensive ou continue. Si le radiateur propulse en alternance de l'air froid et de l'air chaud, vérifiez si le ventilateur tourne librement ou si des débris obstruent la circulation d'air. Si le ventilateur ne tourne pas librement, mettez le foyer hors fonction, puis remplacez immédiatement le ventilateur pour prévenir tout autre dommage au foyer.

Nettoyage

Nettoyez le tableau de commande, situé dans le coin supérieur droit du foyer derrière le volet articulé, exclusivement avec un chiffon doux légèrement humecté d'eau (au besoin, ajoutez un peu de savon à vaisselle à l'eau), puis asséchez-le au moyen d'un chiffon doux, propre et sec. Nettoyez le diffuseur de l'écran seulement avec de l'eau et un chiffon non pelucheux. **N'UTILISEZ PAS** de produits de nettoyage domestiques car ces produits endommageront les commandes du clavier tactile et l'écran de diffusion.

Remplacement des ampoules

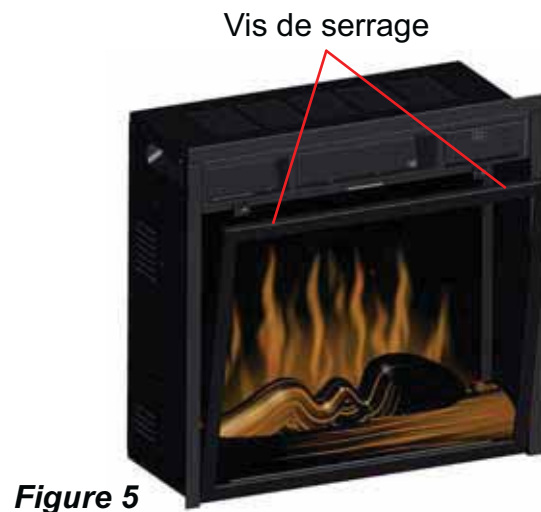
Le modèle de 46 cm comporte deux (2) ampoules de 40 watts à culot E-12. Le modèle de 58,5 cm comporte (2) ampoules de 60 watts à culot E-12. Il s'agit d'ampoules à petits culots en forme de chandelle utilisées usuellement dans les chandeliers.

Les ampoules se trouvent sous le support à bûches (porte-braises). Il est conseillé de remplacer les deux ampoules si une des ampoules est brûlée.



AVERTISSEMENT: N'utilisez pas des ampoules plus puissantes lors du remplacement d'ampoules. L'utilisation d'ampoules plus puissantes peut causer un incendie, des dommages matériels, des blessures corporelles et la mort.

1. Éteignez l'appareil et débranchez-le de la prise de courant.
2. Attendez le refroidissement du foyer, s'il était allumé.
3. Enlevez la porte de verre de l'appareil en dévissant ↻ dans le sens antihoraire les deux vis de serrage qui se trouvent sur le dessus de la porte. voir figure 5.
4. Enlevez les deux boulons à bûches qui se trouvent à gauche et à droite de la partie supérieure du porte-braises en les dévissant dans le sens antihoraire ↻. voir figure 6.



Remplacement des ampoules

5. Enlevez le porte-bûches/braises en le soulevant lentement.

6. Enlevez les ampoules en les dévissant dans le sens antihoraire ↶ .
voir figure 7.



Figure 7

7. Installez les nouvelles ampoules en les vissant dans les douilles dans le sens horaire ↷ .
voir figure 8.

8. Installez le porte-bûches/braises et fixez-le en place avec les deux boulons enlevés à l'étape précédente voir figure 8.

9. Installez la porte de verre avec les deux vis de serrage.

10. Mettez l'appareil en marche et assurez-vous de son bon fonctionnement.

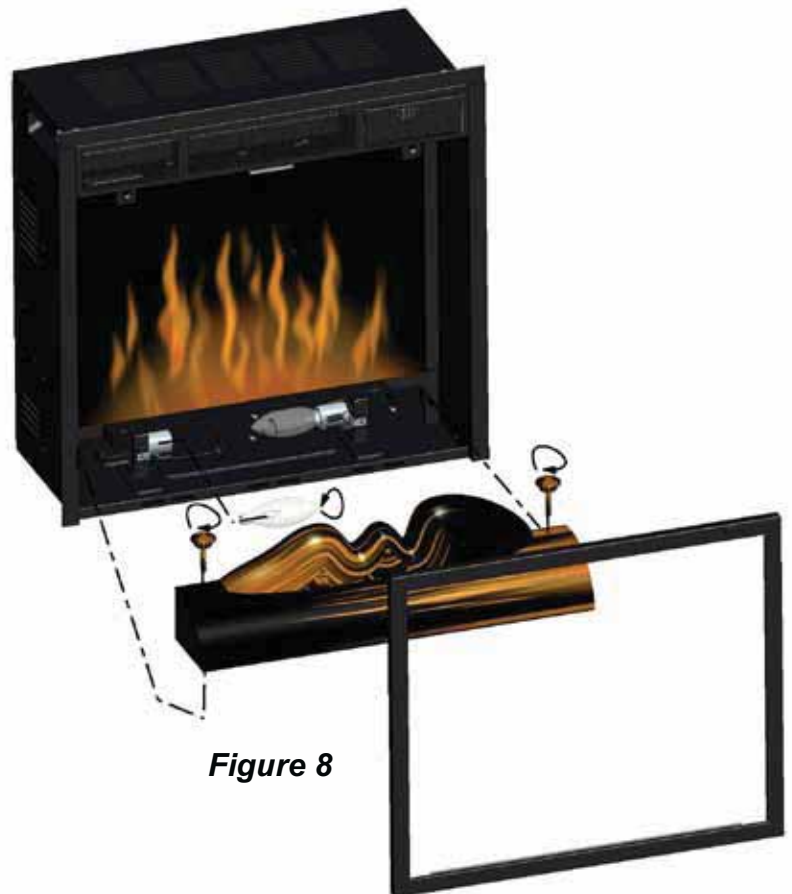


Figure 8

Dépannage

Problème	Cause possible	Mesure corrective
Le foyer ne fonctionne pas, le voyant d'alimentation du tableau de commande n'est pas allumé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le foyer n'est pas branché. 2. Un fusible est déclenché ou un fusible est grillé. 3. Interrupteur général défectueux. 4. Câblage desserré. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le foyer est branché dans un prise standard de 120 V. 2. Vérifiez si d'autres appareils sont alimentés par le même circuit. Idéalement, le foyer devrait se trouver sur un circuit dédié de 15 A. 3. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768. 4. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768.
Le voyant d'alimentation est allumé, mais la flamme arrière n'est pas lumineuse ni visible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fonctionnement incorrect 2. Les ampoules brûlées. 3. Câblage desserré. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultez les directives d'utilisation. 2. Remplacer les ampoules électriques. 3. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768.
Le bruit est excessif lorsque la flamme est allumée mais que le radiateur est éteint.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'arbre du réflecteur de flamme en rotation frotte contre le boîtier. 2. Le moteur de l'arbre du réflecteur de flamme est défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'arrière du foyer et remplacez l'arbre du réflecteur de flamme. Mettez le foyer hors tension avant l'entretien. 2. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768.
Le radiateur ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fonctionnement incorrect. 2. Interrupteur de radiateur défectueux. 3. Ensemble de radiateur défectueux. 4. Câblage desserré. 5. Volet sale ou colmaté. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultez les directives d'utilisation. 2. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768. 3. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768. 4. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768. 5. Débranchez le foyer. Ôtez la poussière et les débris dans la région du volet. Attendez cinq minutes, branchez le foyer de nouveau, puis remettez le radiateur en fonction.
Le bruit est excessif lorsque le radiateur est en fonction.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soufflante sale ou colmatée. 2. Ensemble de radiateur défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultez la section du manuel d'utilisation qui traite de l'entretien des moteurs. 2. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768.
Rétro-éclairage de la flamme sur mais les flammes ne bouge pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le moteur de l'arbre du réflecteur de flamme est défectueux. 2. Réflecteur flamme qui n'est pas fixé au moteur. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communiquez avec le service à la clientèle au (877) 447-4768. 2. Ouvrir l'unité et serrez réflecteur flamme à moteur.

GARANTIE D'UNE ANNÉE

sur le foyer électrique de GHP Group

GARANTIE DE BASE :

GHP Group (ci-après collectivement désigné « l'entreprise ») garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Ce foyer électrique doit être installé et utilisé en tout temps conformément aux directives d'installation et d'utilisation remises avec le produit. Une modification, un abus volontaire, un accident ou une mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé de l'entreprise.
3. Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par l'entreprise.
4. L'entreprise peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'œuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts par la présente garantie et l'entreprise n'assume aucune responsabilité à cet égard. De plus, l'entreprise n'est pas

responsable des dommages accessoires ou consécutifs, sauf conformément aux dispositions de la loi.

6. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité de l'entreprise sont expressément exclues par les présentes.
7. L'entreprise n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
8. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires qui ne proviennent pas de GHP Group utilisés de concert avec l'installation de ce produit.

Cette garantie sera annulée si :

- a) Le foyer a été utilisé dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluor ou d'autres produits chimiques nocifs.
- b) Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- c) Le produit a fait l'objet d'une modification, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.

SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE . . .

- 1) Communiquez avec le service à la clientèle de GHP Group. Assurez-vous d'avoir en mains votre garantie, votre reçu de vente ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit de GHP Group.
- 2) NE TENTEZ PAS DE RÉPARER LE PRODUIT VOUS-MÊME.

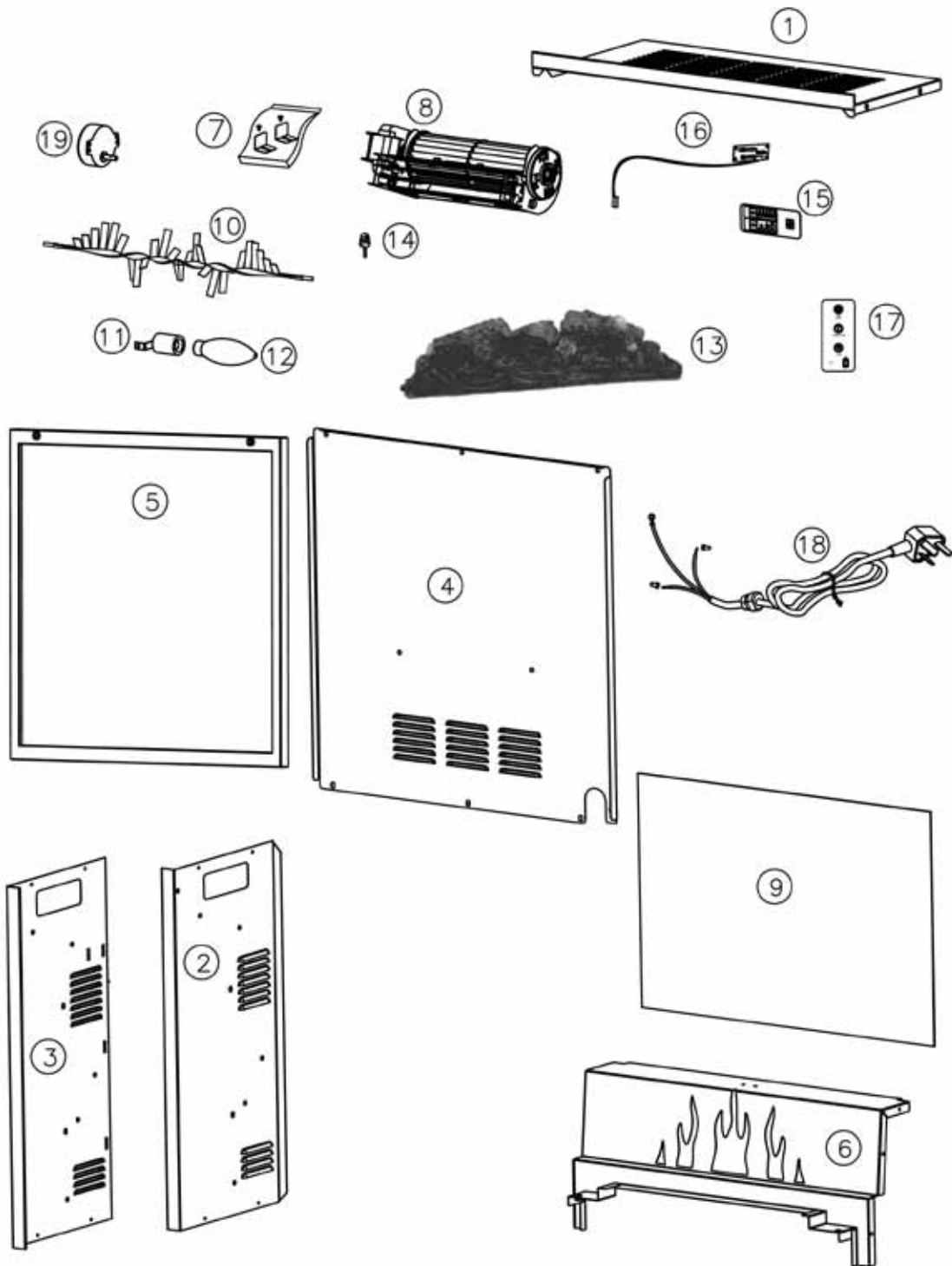


8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
6 0 0 5 3 - 3 2 0 7
Tel: (847) 324 - 5900
Fax: (847) 324 - 5901
Toll Free (877) GHP Group
(8 7 7) 4 4 7 - 4 7 6 8
www.ghpgroupinc.com

Liste des pièces de rechange

Ref.	Description	18-600-310 GCE-1803 GCE18TRG13	23-600-320 GCE-2303 GCE23TRG13
1	Panneau supérieur	EF18023350X	EF23022350X
2	Panneau latéral gauche	EF18023351X	EF23022351X
3	Panneau latéral droit	EF18023352X	EF23022352X
4	Panneau arrière	EF18023354X	EF23022355X
5	Cadre de la porte en verre	EF18023104X	EF23022105X
6	Assemblage du panneau de flamme	EF18023103X	EF23022103X
7	Kit de supports de fixation	EF33405A	EF33405A
8	Termoventilador	EF23022501X	EF23022501X
9	Écran	EF18023366X	EF23022389X
10	Réflecteur de flamme	EF18376A	EF23373AS
11	Ampoule de base	EF23022505X	EF23022505X
12	Bulb	EF18023505X	EF23022504X
13	Ensemble de bûches	EF18023365X	EF23022387X
14	Boulon de l'ensemble de bûches	EF23022388X	EF23022388X
15	Panneau de contrôle étiquette	EF18512AS	EF18512AS
16	Panneau de commande	EF33504AS	EF33504AS
17	Télécommande	EF33510AS	EF33510AS
18	Cordon d'alimentation et connecteur	EF33511A	EF33511A
19	Dispositif de commande des flammes	EF23022506X	EF23022506X
20	Circuit principal conseil	EF23022502X	EF23022502X
21	Panneaux de verre	EF18023365X	EF23022515X
22	Panneau inférieur	EF18023101X	EF23022101X
23	Controle porte d'accès	EF23022104X	EF23022104X
24	Vis à ailettes pour porte en verre	EF23022394X	EF23022394X

Liste des pièces de rechange



Pour obtenir des pièces de rechange, communiquez avec notre service à la clientèle au 877 447-4768, entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi.

Pleasant Hearth

Warming Your Home. Warming Your Heart.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL PROPIETARIO

ACCESORIO PARA CHIMENEA ELÉCTRICA PLEASANT HEARTH

MODELO #18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13 /

23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13

ESPAÑOL



Para instalación con repisa para chimenea Pleasant Hearth



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y USAR EL ELECTRODOMÉSTICO

¡ADVERTENCIA!

SI NO SE SIGUE CON PRECISIÓN LA INFORMACIÓN DE ESTE MANUAL, SE PUEDE PRODUCIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O UN INCENDIO QUE PRODUZCA DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O MUERTE.

INSTALADOR: Deje este manual con el electrodoméstico.
CONSUMIDOR: Conserve este manual para referencia futura.



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente llamando al 877-447-4768, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes, o envíenos un correo electrónico a customerservice@ghpgroupinc.com.

8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
60053-3207

Rev. 0/10

Índice

Información de seguridad	39
Conexión eléctrica	40
Instrucciones de puesta a tierra	40
Control remoto	41
Instrucciones de instalación	42
Dimensiones de la chimenea	42
Ubicación de la chimenea	43
Distancias de separación de la chimenea	43
Instalación.....	43-44
Instrucciones de operación	45
Funciones de control de la chimenea	45
Panel de control.....	45
Control remoto	46
Cuidado y mantenimiento	47
Información sobre el vidrio.....	47
Mantenimiento de los motores.....	47
Limpieza.....	47
Sustitución de las bombillas de luz.....	48-49
Diagrama del cableado eléctrico	50
Solución de problemas	51
Garantía	52
Lista de piezas de repuesto	53-54


Gracias y felicitaciones por la compra de su chimenea eléctrica de GHP Group.

IMPORTANTE: lea con atención todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. Si no se siguen las instrucciones, se puede provocar una descarga eléctrica, lesiones a personas, riesgo de incendio, lo que anulará la garantía.



Lea estas instrucciones de instalación y funcionamiento antes de utilizar el electrodoméstico.

Información de seguridad: INSTRUCCIONES IMPORTANTES

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no toque superficies calientes con la piel desnuda. Si se incluyen, utilice las manijas para trasladar el electrodoméstico. Mantenga materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 914,4 mm (3 pies) de la parte delantera de este electrodoméstico.
3.  **PRECAUCIÓN: Se debe tener extrema precaución cuando niños o personas discapacitadas usen un calentador o cuando se use cerca de ellos, y siempre que el calentador se deje funcionando sin vigilancia.**
4. Si es posible, siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
5. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, o después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.
6. Toda reparación de este electrodoméstico debe realizarla un técnico calificado.
7. Bajo ninguna circunstancia se debe modificar este electrodoméstico. Las piezas que se deben retirar para reparación se deben reemplazar antes de volver a hacer funcionar este electrodoméstico.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Conecte únicamente a un tomacorriente con la debida puesta a tierra.
13. Cuando está instalado, este electrodoméstico se debe poner a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.
14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de escape o ventilación, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Este electrodoméstico no se debe usar como una rejilla para secar ropa, ni tampoco se deben colgar calcetas navideñas o decoraciones en el electrodoméstico o cerca de éste.
17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
18. Evite utilizar extensiones eléctricas, debido al riesgo de sobrecalentarlas y provocar un incendio. Las extensiones eléctricas son sólo para uso temporal. Si se necesita utilizar un cable de extensión, éste debe poseer la certificación UL/CSA, y estar especificado para por lo menos 15A (1875W), 125V con un mínimo de 14 AWG. Además debe estar conformado por dos cables conductores de corriente más polo a tierra. Se recomienda una extensión eléctrica para trabajo pesado de la menor longitud posible para la conexión, que no sobrepase los 15,24 m (50 pies). No enrolle ni cubra la extensión eléctrica.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Conexión eléctrica

Se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios, 60 Hz con un tomacorriente correctamente puesto a tierra. De preferencia, la chimenea debe estar en un circuito dedicado, ya que la conexión de otros electrodomésticos al mismo circuito puede provocar que el interruptor de circuito se desconecte o que el fusible se funda cuando el calentador esté en funcionamiento. Se incluye como estándar con la unidad un cable de tres conductores de 1,83 m (6 pies) de largo, que sale del lado derecho de la chimenea. Planifique la instalación para evitar el uso de una extensión eléctrica. Las extensiones eléctricas son sólo para uso temporal. De ser necesaria una extensión eléctrica, ésta debe estar certificada UL/CSA, clasificada como 15 A (1875 W), 125 V como máximo con 14 AWG como mínimo y fabricada con dos conductores de corriente con puesta a tierra. Se recomienda una extensión eléctrica para trabajo pesado de la menor longitud posible para la conexión, que no sobrepase los 15,24 m (50 pies). No enrolle ni cubra la extensión eléctrica.



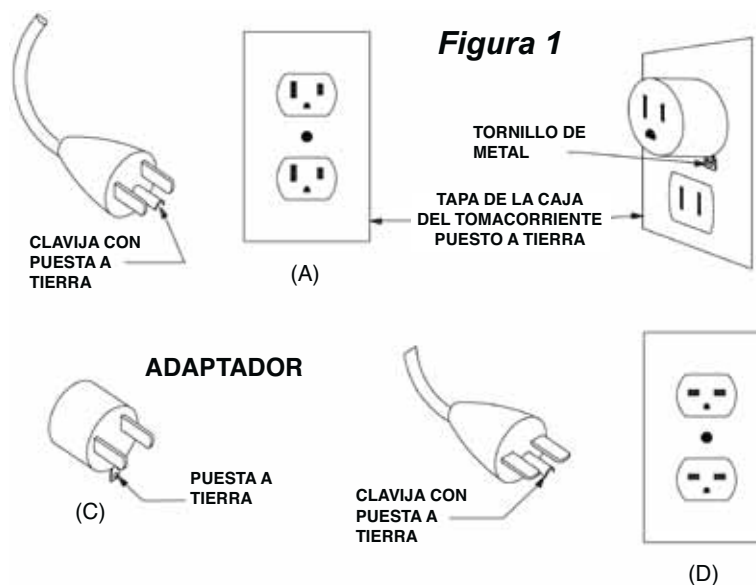
El cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



No utilice esta chimenea si alguna de sus piezas estuvo sumergida en agua. Llame de inmediato a un técnico en mantenimiento calificado a fin de que inspeccione la chimenea y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico que haya estado bajo agua.

Instrucciones de puesta a tierra

Este calentador fue diseñado para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe, como se muestra en A de la figura 1. Un adaptador como el mostrado en (C) está disponible en los EEUU solamente, y sirve para conectar un enchufe de tres patas del tipo polo a tierra, a un toma-corriente de dos huecos. La orejeta verde de puesta a tierra que sale del adaptador se debe conectar permanentemente a tierra, como a través de una caja de un tomacorriente correctamente puesto a tierra. El adaptador no se debe usar si hay disponible un receptáculo de tres ranuras puesto a tierra. NOTA: Los adaptadores NO son para ser utilizados en Canadá



Control remoto

Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC y con ICES-003 de la Industria de Canadá. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

El control remoto requiere 1 batería de botón de litio (tamaño CR2025), que viene incluida.



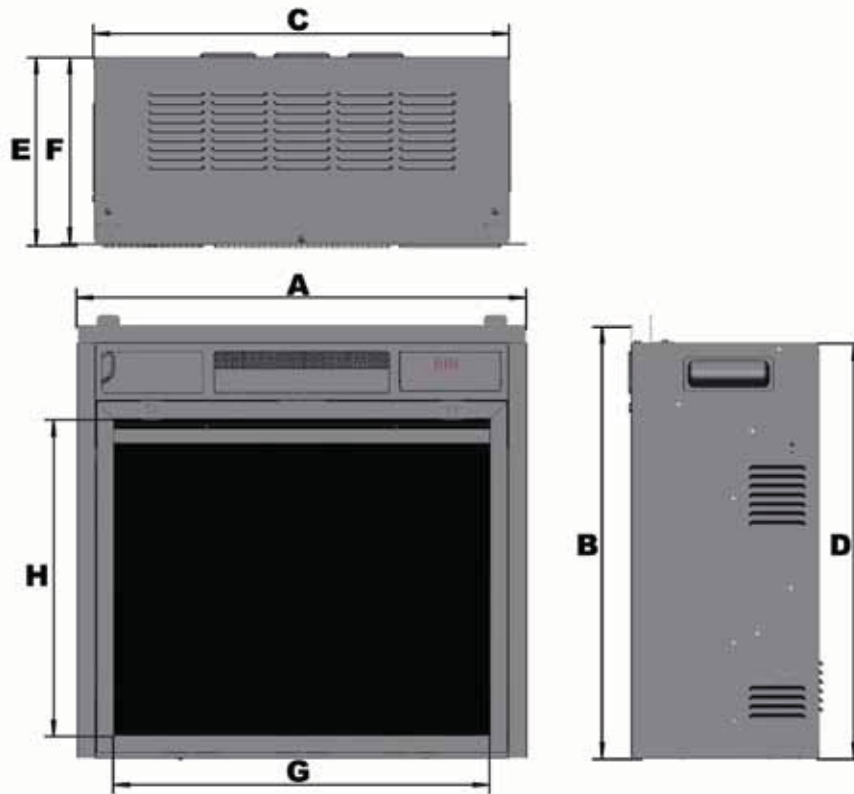
NO mezcle baterías antiguas con nuevas.

NO use baterías recargables de plata-cadmio en la unidad de control remoto.

NO mezcle baterías alcalinas, estándar (zinc-carbono) o recargables (níquel cadmio).

NO incinere las baterías. Una eliminación incorrecta de las baterías puede provocar que éstas exploten o se filtren.

Instrucciones de instalación - Dimensiones de la chimenea



Ref.	18-600-310 / GCE-1803 / GCE18TRG13	23-600-320 / GCE-2303 / GCE23TRG13
A	487.5mm (19-13/16")	617.5mm (24-5/16")
B	469mm (18-7/16")	514mm (20-15/64")
C	450.5mm (17-47/64")	580mm (22-21/25")
D	450mm (17-23/32")	495mm (19-31/64")
E	204mm (8-1/32")	204mm (8-1/32")
F	202mm (7-61/64")	202mm (7-61/64")
G	408mm (16-1/16")	538mm (21-3/16")
H	342.5mm (13-15/32")	387.5mm (15-1/4")

Especificaciones técnicas	
VOLTAJE	120 V AC
FRECUENCIA	60Hz
POTENCIA DE SERVICIO DEL CALENTADOR	1350W
AMPERAJE MÁXIMO - 18"	12A
AMPERAJE MÁXIMO - 23"	12.5A

Ubicación de la chimenea

La chimenea debe ubicarse en un área:

- Lejos de la luz solar directa
- No susceptible a la humedad
- Lejos de una pared exterior no aislada
- Al menos a 0,91 m (3 pies) de cortinas, muebles y otros elementos inflamables

Distancias de separación de la chimenea

Distancia de separación con elementos inflamables

Lateral.....	2 ²⁷ / ₆₄ "	(61.5 mm)
Piso.....	0"	(0 mm)
Parte superior.....	2"	(51 mm)
Parte delantera.....	36"	(914 mm)
Trasero.....	2 ⁵ / ₃₂ "	(20 mm)
De madera frente a (hasta 5/8" (16 Mm) grueso) : 5/16" (8 Mm)		

Instalación

1. Ubique la repisa de madera para chimenea ensamblada Pleasant Hearth cerca de un tomacorriente de 15 amperios/120 voltios puesto a tierra. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Ubique el accesorio directamente frente a la abertura de la repisa para chimenea.
3. Levante cuidadosamente el accesorio por la abertura central de la parte delantera de la chimenea. La parte inferior de la placa adicional dispone de dos tiras de espuma de caucho para evitar que se raye la base de la chimenea. Vuelva insertar el accesorio por la abertura hasta que el reborde de metal haga contacto con la parte delantera de la repisa para chimenea.
4. Instale las abrazadera de montaje proporcionadas con el accesorio en los orificios previamente taladrados en la parte superior del accesorio (consulte la figura 2).
5. Coloque cuidadosamente la repisa para chimenea con la chimenea instalada en la pared.
6. Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente de 15 amperios / 120 voltios. Use una extensión eléctrica calificada para un mínimo de 1875 vatios si es necesario.



NOTA: asegúrese de que la unidad esté instalada de manera tal que el cable de alimentación no quede apretado o atrapado en la unidad o en la repisa para chimenea, y de que no haya obstáculos hasta el tomacorriente puesto a tierra.

Instalación

Abra la unidad y verifique cuidadosamente si hay daños visibles.
 Se tiene algún problema con la instalación, funcionamiento, piezas faltantes o daño,
 llame al 877-447-4768 para obtener servicio.

Figura 2



**NO elimine el empaque hasta que esté satisfecho con la chimenea.
 NO devuelva la unidad a la tienda antes de llamar gratis al
 877-447-4768 para obtener servicio.**

Instrucciones de operación - Funciones de control de la chimenea - Panel de control

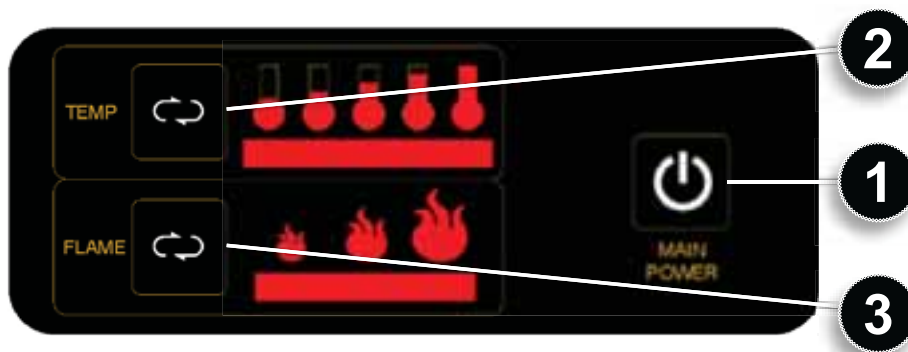
Si puede tener acceso a las funciones de control de la chimenea de dos (2) formas:

- Utilizando el panel de control táctil, localizado en la esquina superior derecha de la chimenea, detrás de la puerta de acceso con bisagras.
- Mediante la unidad de control remoto multifuncional.

La chimenea ofrece controles convenientemente separados para efecto de llamas y para control del calentador. Esto le permite operar la unidad de dos (2) modos diferentes:

- **Como una completa chimenea**, cuando el efecto de llamas y el calentador están encendidos. Este modo le permite disfrutar de la apariencia de fuego junto con la salida de calor de un calentador.
- **Como efecto visual**, cuando sólo está encendido el efecto de llama, pero no el calentador. Recomendamos este modo para aplicación en clima cálido, cuando se desea el ambiente de una chimenea, pero sin salida de calor.

Figura 3 / Panel de control



- 1. Botón de alimentación principal:**
Este botón alimenta todas las funciones de la chimenea. Para que dichas funciones trabajen, el Botón Principal de Encendido debe estar en la posición "ON" (de encendido), bien sea desde el control remoto o sobre el teclado táctil de la chimenea.
- 2. Botón de control del calentador:**
Este botón controla el encendido/apagado del calentador y 5 niveles de temperatura, de Alto a Bajo. Cuando la chimenea se enciende por primera vez, el calentador se enciende al nivel de temperatura ambiente más alto. Cada vez que el botón de temperatura es presionado, el nivel de la misma disminuye, permitiéndole así regular la temperatura ambiente.
- 3. Botón de control de llama:**
Este botón controla la brillantez del efecto de llama, con graduaciones de Alto, Medio y Bajo. Cuando la chimenea se enciende por primera vez, la llama se enciende en el nivel más alto. Cada vez que el botón de llama es presionado, la brillantez de la llama disminuye. La única forma de apagar completamente el efecto de llama es apagando la chimenea mediante el Botón de Encendido principal.

Instrucciones de operación - Funciones de control de la chimenea - Control remoto

El control remoto infrarrojo utiliza una línea de visión y se debe apuntar a la llama o la malla de la chimenea para que funcione. La unidad de control remoto cuenta con los controles necesarios para encender o apagar tanto la alimentación principal como el calentador. Si prefiere utilizar el panel de control táctil ubicado en la chimenea misma, abra la puerta de bisagras ubicada en la parte superior derecha. Así accederá a los botones de dicho panel. La disposición de los botones en el teclado y la unidad de control remoto se puede ver en las figuras 3 y 4 respectivamente.

1. Enchufe la chimenea en un tomacorriente de 15 amperios y 120 voltios.
2. Encienda la unidad (consulte la ilustración para conocer la ubicación del botón de alimentación principal). La llama se encenderá en la pared posterior de la chimenea.
3. Retire la lengüeta plástica del interior del compartimiento de baterías para activar el control remoto (consulte la figura 5).
4. Apunte el control remoto directamente a la llama o malla de la chimenea y use los botones para operarla.

Figura 4
Control remoto

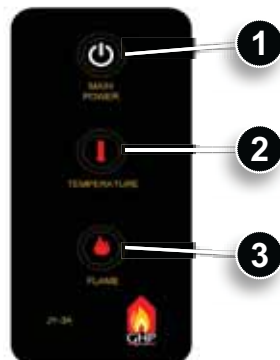


Figura 5 / Batería

La lengüeta plástica dentro del compartimiento de baterías se DEBE retirar para que el control remoto pueda funcionar (tire de la lengüeta).



1. Botón de alimentación principal:

Este botón alimenta todas las funciones de la chimenea. Para que dichas funciones trabajen, el Botón Principal de Encendido debe estar en la posición "ON" (de encendido), bien sea desde el control remoto o sobre el teclado táctil de la chimenea.

NOTA: asegúrese de que la unidad esté desenchufada antes de instalarla, moverla o realizarle mantenimiento.

2. Botón de control del calentador:

Este botón controla el encendido/apagado del calentador y 5 niveles de temperatura, de Alto a Bajo. Cuando la chimenea se enciende por primera vez, el calentador se enciende al nivel de temperatura ambiente más alto. Cada vez que el botón de temperatura es presionado, el nivel de la misma disminuye, permitiéndole así regular la temperatura ambiente.

3. Botón de control de llama:

Este botón controla la brillantez del efecto de llama, con graduaciones de Alto, Medio y Bajo. Cuando la chimenea se enciende por primera vez, la llama se enciende en el nivel más alto. Cada vez que el botón de llama es presionado, la brillantez de la llama disminuye. La única forma de apagar completamente el efecto de llama es apagando la chimenea mediante el Botón de Encendido principal.

Cuidado y mantenimiento

Antes de intentar realizar CUALQUIER mantenimiento:

1. Apague la unidad.
2. Desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
3. Deje que la chimenea se enfríe si ha estado funcionando.

Información sobre el vidrio

1. Bajo ninguna circunstancia este producto se debe operar con el vidrio roto.
2. No golpee el vidrio.
3. No use limpiadores abrasivos para limpiar el vidrio.
4. Este producto usa vidrio templado. El reemplazo del vidrio proporcionado por el fabricante sólo debe realizarlo un técnico calificado.

Mantenimiento de los motores

Siempre desconecte el electrodoméstico del suministro eléctrico principal y permita que se enfríe antes de cualquier operación de mantenimiento.

Los motores usados en el calentador de ventilador y el soplador de llamas vienen lubricados previamente para prolongar la vida útil de los rodamientos y no necesitan otra lubricación. Sin embargo, se recomienda una limpieza o aspiración periódica del electrodoméstico alrededor de la entrada y salida de aire, así como del calentador de ventilador. Para un uso pesado o continuo, la limpieza periódica se debe realizar con mayor frecuencia. Si el calentador sopla alternadamente aire frío y cálido, compruebe que el ventilador se mueva libremente y que no haya desechos que obstruyan el flujo de aire. Si el ventilador no se mueve libremente, la unidad se debe apagar y el ventilador se debe reemplazar inmediatamente para evitar daños a la unidad.

Limpieza

La limpieza del panel control, ubicado en la esquina superior derecha de la chimenea, detrás del panel de rejillas de ventilación con bisagras, se debe realizar sólo usando un paño suave, levemente humedecido con agua (si es necesario, se puede agregar una pequeña cantidad de jabón para platos al agua) y se debe secar usando un paño suave seco. La limpieza del difusor de la malla se debe realizar usando sólo agua y un paño sin pelusas. NO use ningún limpiador doméstico abrasivo, ya que estos productos dañan los controles del teclado y el difusor de la malla.

Sustitución de las bombillas de luz

Los modelos de 18" utilizan dos (2) bombillos de 40 Vatios, con rosca E-12. Los modelos de 23" utilizan dos (2) bombillos de 60 Vatios, con rosca E-12. Éstos son los bombillos de rosca pequeña que comúnmente se encuentran en lámparas tipo candelabro, y que tienen forma de vela.

Los bombillos se encuentran ubicados debajo del manajo de leña/cama de brasas. Por comodidad, si uno de los bombillos se funde, puede ser más fácil reemplazar ambos al mismo tiempo.



ADVERTENCIA: No reemplace los bombillos por bombillos de mayor vatiaje. El uso de bombillos de mayor vatiaje puede originar incendio, con el consiguiente daño a la propiedad, heridas personales o aún pérdida de vida.

1. Apague la unidad y asegúrese de que esté desconectada de la toma eléctrica.

2. Deje enfriar la chimenea si había estado encendida.

3. Retire el frente de vidrio de la unidad, desatornillando los dos tornillos de paloma, ubicados en la parte superior de la puerta de vidrio, en el sentido contrario de las manecillas del reloj ↶. Ver Figura 5.

4. Localice los dos tornillos del manajo de leña, ubicados en la parte superior izquierda y derecha de la cama de brasas. Retírelos desatornillándolos en el sentido contrario de las manecillas del reloj ↶. Ver Figura 6.

Tornillos de Paloma



Figura 5



Figura 6

Tornillos para Leños

Sustitución de las bombillas de luz

5. Remueva la cama de leños/ brasas sujetándola y levantándola suavemente.
6. Localice visualmente los bombillos y remuévalos, desenroscándolos en el sentido contrario de las manecillas del reloj ↶. Ver Figura 7.



Figura 7

7. Instale nuevos bombillos enroscándolos en su base en el sentido de las manecillas del reloj ↷. Ver Figura 8.
8. Reinstale la cama de leños/ brasas y asegúrela usando los dos tornillos para leños que habían sido previamente removidos. Ver Figura 8.
9. Reinstale el frente de vidrio y asegúrelo usando los dos tornillos de paloma. Ver Figura 8.
10. Restablezca la alimentación eléctrica de la unidad y asegúrese de que esté funcionando convenientemente.

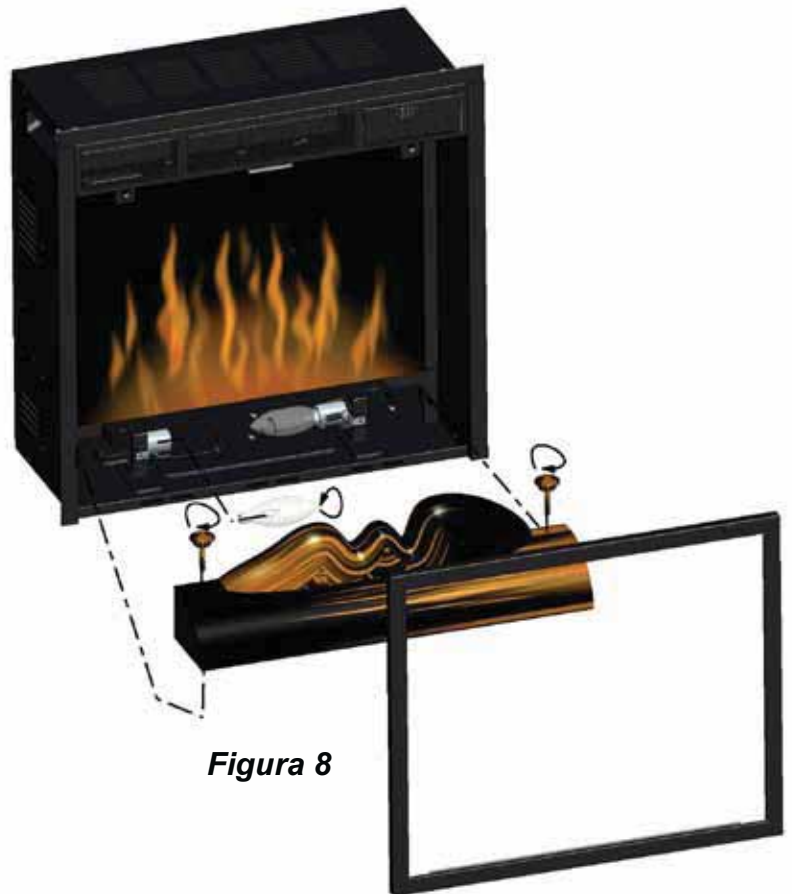


Figura 8

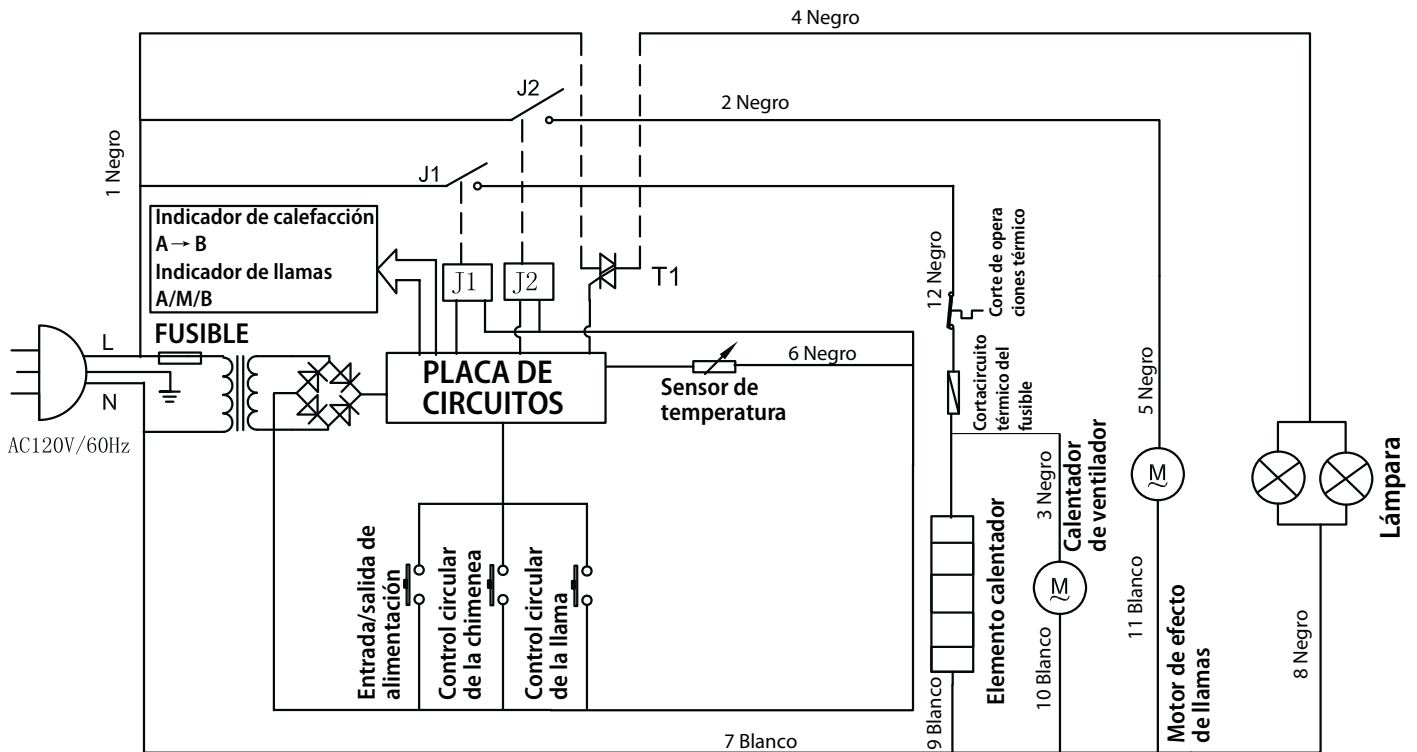
Diagrama del cableado eléctrico

Toda reparación eléctrica o nuevo cableado de esta unidad sólo debe realizarlo un electricista certificado de acuerdo con los códigos nacionales y locales.



Si se repara o reemplaza cualquier componente eléctrico o cableado, se deben seguir las rutas originales de los cables, los códigos de color y las ubicaciones de fijación.

DIAGRAMA DE CIRCUITO



ADVERTENCIA: Desconecte de la alimentación antes de realizar mantenimiento.



Todo nuevo cableado eléctrico del electrodoméstico debe realizarlo un electricista calificado. Este cableado se debe realizar de acuerdo con códigos locales o, en Canadá, de acuerdo con el Código de Electricidad de Canadá CSA C22.1 actual, y para las instalaciones en EE.UU., de acuerdo con el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.

Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción correctiva
La chimenea no funciona; la luz de encendido del panel de control no está encendida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La chimenea no está enchufada. 2. Un interruptor de circuito se desconectó o se fundió un fusible. 3. Interruptor de ENCENDIDO/APAGADO defectuoso. 4. Cableado suelto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la chimenea esté enchufada a un tomacorriente estándar de 120 V. 2. Compruebe si hay otros electrodomésticos conectados al circuito; idealmente, la chimenea debe estar conectada a un circuito dedicado de 15 amperios. 3. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768. 4. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768.
La luz de encendido está encendida pero la llama posterior no brilla o no está visible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionamiento incorrecto. 2. Las bombillas quemadas. 3. Cableado suelto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte las instrucciones de operación. 2. Sustituya las bombillas. 3. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768.
Ruido excesivo cuando la llama está encendida pero el calentador está apagado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El eje del reflector de llamas giratorio se está friccionando contra la carcasa. 2. Motor del eje del reflector de llamas defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la parte posterior de la cámara de combustión y corrija la posición del eje del reflector de llamas. Apague la unidad antes de realizar mantenimiento. 2. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768.
El calentador no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionamiento incorrecto. 2. Interruptor del calentador defectuoso. 3. Ensamble del calentador defectuoso. 4. Cableado suelto. 5. Puerta de rejillas de ventilación sucia u obstruida. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refer to operating instructions. 2. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768. 3. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768. 4. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768. 5. Desenchufe la unidad. Limpie el polvo y los desechos del área de las rejillas de ventilación. Espere cinco minutos, vuelva a enchufar la unidad y encienda el calentador.
Ruido excesivo cuando el calentador está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soplador sucio u obstruido. 2. Ensamble del calentador defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte la sección Mantenimiento de los motores del manual de instrucciones. 2. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768.
Volver llama de luz en pero no llamas en movimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. De motor defectuoso efecto de la llama. 2. Reflector de la llama no garantizado a motor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llame a Servicio al Cliente al (877) 447-4768. 2. Abrir la unidad y apriete reflector llama a motor.

GARANTÍA DE 1 AÑO de la chimenea eléctrica GHP Group

GARANTÍA BÁSICA:

GHP Group (de aquí en adelante denominado "Compañía") garantiza que su nueva chimenea eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta chimenea eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado de la Compañía.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte de la Compañía confirme dicho defecto.
4. La Compañía podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubrirá ningún costo de instalación, mano de obra, construcción, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por las mismas. La Compañía tampoco será responsable por ningún daño accidental, indirecto o resultante, salvo que la ley estipule lo contrario.

6. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte de la Compañía.
7. La Compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
8. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean de GHP Group y que se usen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía es nula si:

- a) La chimenea ha funcionado en atmósferas contaminadas con cloro, flúor u otras sustancias químicas dañinas.
- b) La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- c) Se produce cualquier alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.

SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA. . .

- 1) Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de GHP Group. Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta y el modelo o número de serie de su producto GHP Group.
- 2) NO INTENTE REALIZAR NINGÚN TRABAJO DE REPARACIÓN USTED MISMO.

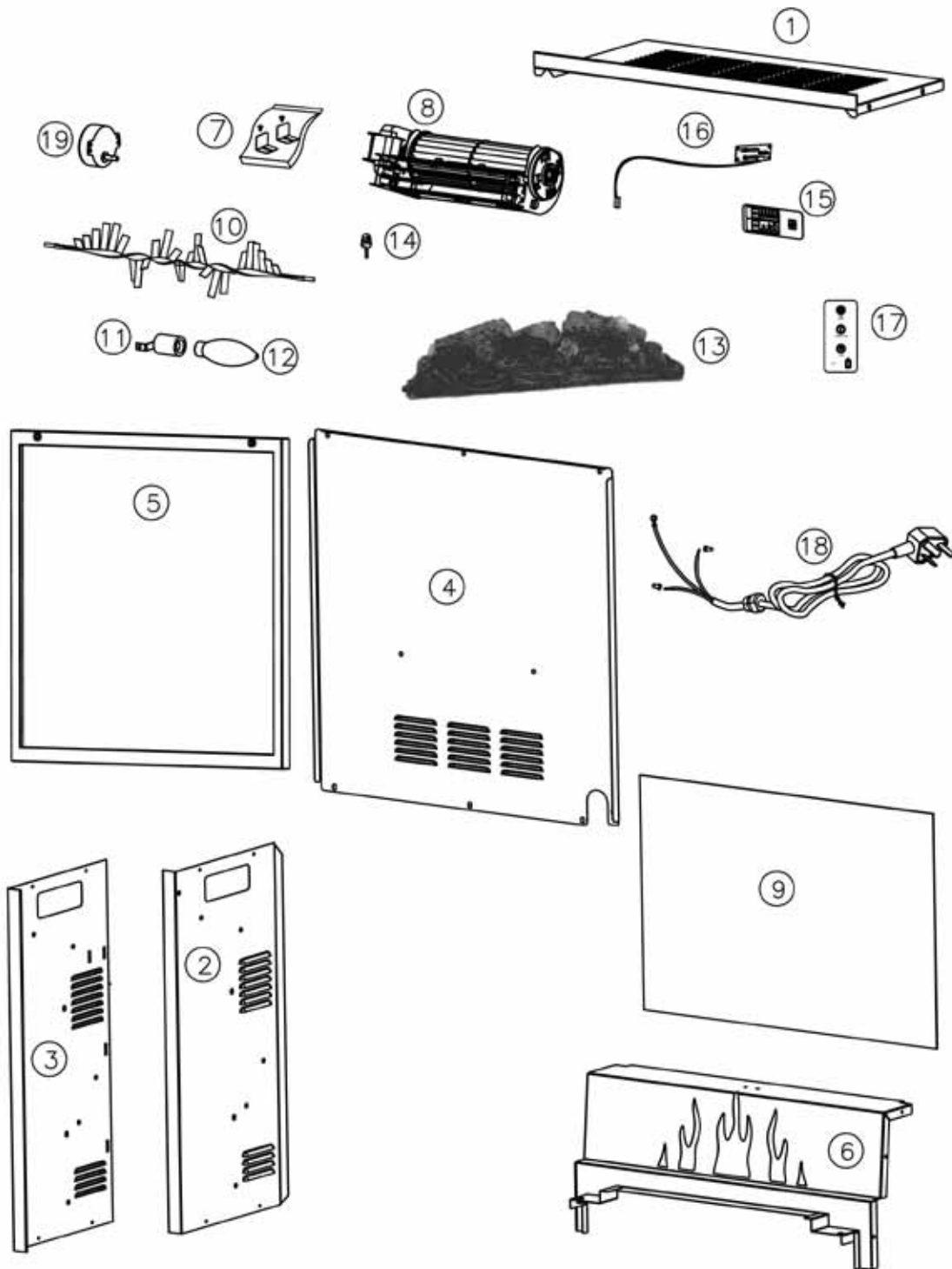


8280 Austin Avenue
Morton Grove, IL.
6 0 0 5 3 - 3 2 0 7
Tel: (847) 324 - 5900
Fax: (847) 324 - 5901
Toll Free (877) GHP Group
(8 7 7) 4 4 7 - 4 7 6 8
www.ghpgroupinc.com

Lista de piezas de repuesto

Ref.	Description	18-600-310 GCE-1803 GCE18TRG13	23-600-320 GCE-2303 GCE23TRG13
1	Panel superior	EF18023350X	EF23022350X
2	panel lateral izquierdo	EF18023351X	EF23022351X
3	panel lateral derecho	EF18023352X	EF23022352X
4	Panel posterior	EF18023354X	EF23022355X
5	Marco de la puerta de vidrio	EF18023104X	EF23022105X
6	Ensamblaje panel de llamas	EF18023103X	EF23022103X
7	Kit del soporte de instalación	EF33405A	EF33405A
8	Ventilador-calentador	EF23022501X	EF23022501X
9	Malla	EF18023366X	EF23022389X
10	Reflector de llamas	EF18376A	EF23373AS
11	De base de lámpara	EF23022505X	EF23022505X
12	Bombilla	EF18023505X	EF23022504X
13	Juego de leños	EF18023365X	EF23022387X
14	Perno de juego de leños	EF23022388X	EF23022388X
15	Etiqueta del panel de control	EF18512AS	EF18512AS
16	Panel de control	EF33504AS	EF33504AS
17	Control remoto	EF33510AS	EF33510AS
18	Cable de alimentación y conector	EF33511A	EF33511A
19	Motor de efecto de llama	EF23022506X	EF23022506X
20	Placa de circuito principal	EF23022502X	EF23022502X
21	Paneles de vidrio	EF18023365X	EF23022515X
22	Panel inferior	EF18023101X	EF23022101X
23	Control de la puerta de acceso	EF23022104X	EF23022104X
24	Tornillo de la puerta de cristal	EF23022394X	EF23022394X

Lista de piezas de repuesto



Para pedir piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 877-447-4768 de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes.